

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## CLASSIC EUROPE UND CLASSIC SHOP



### 1. Grundsätze

#### 1.1 Geltung

Diese Bestimmungen regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen dem Versender und dem Dienstleister und gelten für die Services CLASSIC EUROPE und CLASSIC SHOP bei der grenzüberschreitenden Beförderung aus dem Gebiet eines der Herkunftsländer, evtl. durch das Gebiet eines oder mehrerer Transitländer, und schließlich in das Gebiet eines der Zustellländer. Sie treten am 1. Januar 2017 in Kraft.

Vertreter oder Mitarbeiter des Dienstleisters sind ohne ausdrückliche Erlaubnis eines Geschäftsführers des Dienstleisters nicht berechtigt, Änderungen dieser Bestimmungen zuzustimmen.

Der Versender sollte Folgendes beachten:

- Ein diesen Bestimmungen unterliegender Vertrag kann nur mit einem Versender abgeschlossen werden, wie er nachstehend definiert ist. Auf Verbraucher finden diese Bestimmungen keine Anwendung.
- Begrenzungen der Haftung des Dienstleisters und seiner Vertreter und Mitarbeiter in bestimmten Fällen ergeben sich aus Ziffern 8 und 9.

Der Dienstleister hat das Recht, einseitig und ohne vorherige Ankündigung den Service und diese Bestimmungen zu ändern oder zu ergänzen. Selbst wenn diese Bestimmungen auf dem Versanddokument abgedruckt sein sollten, ist der Dienstleister nur durch die aktualisierte elektronische Version dieser Bestimmungen auf der jeweiligen Internetseite des Dienstleisters im Rahmen der einschlägigen Vorschriften für die "CLASSIC EUROPE" und "CLASSIC SHOP" Services ([www.dpd.com](http://www.dpd.com)) gebunden. Dort sollte sich der Versender vor Abschluss eines Vertrags über einen Paketversand informieren.

#### 1.2 Anwendbare Sprache

Diese Bestimmungen wurden sowohl in englischer Sprache als auch in der Amtssprache des Landes, aus dem der Versender das Paket versenden lässt, verfasst (im Folgenden "Landessprache" genannt), so wie sie auf der jeweiligen Internetseite des Dienstleisters unter [www.dpd.com](http://www.dpd.com) angezeigt werden. Im Falle von Unstimmigkeiten ist die Version in der Landessprache maßgeblich.

### 2 Definierte Begriffe, Auslegung

#### 2.1 Definierte Begriffe

In diesen Bestimmungen haben die folgenden Begriffe ausschließlich die ihnen nachfolgend zugeordnete Bedeutung:

„ADR“ meint das Europäische Übereinkommen über die internationale Beförderung gefährlicher Güter auf der Straße vom 30. September 1957.

"Andere Adresse" meint eine alternative, vom Empfänger als Abgabe-Option für den CLASSIC EUROPE Service angegebene Adresse, wo ein autorisierter Empfänger vom Zustellenden Dienstleister angetroffen werden kann und wo der Zustellende Dienstleister versuchen kann, das Paket, wie in den Zustellbedingungen des Zustellenden Dienstleisters auf der jeweiligen Internetseite [www.dpd.com](http://www.dpd.com) beschrieben, zustellen kann.

"Bestimmungen" meint diese „Allgemeinen Geschäftsbedingungen CLASSIC EUROPE und CLASSIC SHOP" und bezieht sich auch auf Vereinbarungen, Gesetze und Übereinkommen, auf die in diesen Bestimmungen ausdrücklich Bezug genommen wird und die vom Dienstleister von Zeit zu Zeit aktualisiert werden.

"CLASSIC EUROPE" meint den Service mit Zustellung an eine Zustelladresse und wird in den nachfolgend in Klammern genannten ausgewählten Ländern jeweils von den dortigen Dienstleistern wie folgt bezeichnet: CLASSIC (ES), DPD CLASSIC (BE, HR, CZ, EE, DE, LT, LV, LU, NL, PL, SK, CH, UK), DPD Classic Europe (HU, FR), DPD Classic International (RO), DPD Classic - Europe by Road (IE), Chrono Classic (FR, PT) oder DPD Private (CZ).

"CLASSIC SHOP" meint den Service mit Zustellung an einen Pickup Paketshop und wird in den nachfolgend in Klammern

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## CLASSIC EUROPE UND CLASSIC SHOP



genannten ausgewählten Ländern jeweils von den dortigen Dienstleistern wie folgt bezeichnet: Chrono Relais Europe (FR), 2SHOP (ES, LU, BE, NL), Pickup Pakipood (EE), DPD relais (FR), Paketshop Zustellung (DE), Pickup Paku Bode (LV) oder Pickup siuntū taūkas (LT).

„CMR“ meint die Internationale Vereinbarung über Beförderungsverträge auf Straßen vom Mai 1956, geändert durch das Protokoll vom 5. Juli 1978 und das Protokoll von 2008.

„DPD-Netzwerk“ meint eines der folgenden Unternehmen: DPDgroup International Services GmbH & Co. KG (im Folgenden „DPD KG“ genannt), Franchisenehmer und Kooperationspartner der DPD KG, GeoPost SA, sowie ihre Tochtergesellschaften und Niederlassungen, auch sofern sie über Vertreter und unabhängige Vertragspartner handeln.

„DPD-Netzwerkmitglied“ meint ein Unternehmen, das Teil des DPD-Netzwerkes ist, sowie seine Mitarbeiter, Vertreter und von ihm eingesetzten unabhängigen Vertragspartner.

„Dienstleister“ meint das DPD-Netzwerkmitglied, das mit dem Versender, wie auf dem Versanddokument angezeigt, ein Vertragsverhältnis eingeht.

„Empfänger“ meint die Person, an die das Paket adressiert ist und dessen Name als Empfänger oder Adressat auf dem Versanddokument erwähnt wird.

„ESCD“ meint ein elektronisches Signaturerfassungsgerät, das imstande ist, Versenderinformationen, einschließlich Unterschriften, zu empfangen, zu speichern und zu übertragen.

„EU“ meint die Europäische Union und ihre Mitgliedstaaten zum Zeitpunkt des Versands des Paketes.

„EWR“ meint den Europäischen Wirtschaftsraum und seine Mitgliedstaaten zum Zeitpunkt des Versands des Paketes.

„Geistiges Eigentum“ meint Patente, Rechte an Erfindungen, Gebrauchsmuster, Urheberrecht und verwandte Schutzrechte, Markenzeichen für Waren und Dienstleistungen, Marken-, Geschäfts- und Domän-Namen, Rechte an Handelsaufmachungen oder -aufzug, Goodwill-Rechte, Rechte auf Klageerhebung wegen Kennzeichnungsmisbrauch, Wettbewerbsrechte, Designrechte, Rechte an Computer-Software, Rechte an Datenbanken, Topographierechte, Moralrechte, Rechte an Geheiminformationen (einschließlich Know-How und Betriebsgeheimnisse) und andere gewerbliche Schutzrechte, sowohl eingetragen als auch nicht eingetragen, und einschließlich aller Anmeldungen für und Verlängerungen oder Erweiterungen dieser Rechte, und alle ähnlichen oder gleichwertigen Rechte weltweit.

„Herkunftsländer“ meint die in Anhang 1 aufgeführten Länder, aus denen das Paket versendet werden kann.

„Nachbar“ meint eine Person, die in einer angemessenen Entfernung von der Zustelladresse des Empfängers lebt oder arbeitet, so wie es in den Zustellbedingungen festgelegt ist und dem Zustellenden Dienstleister vom Versender und/oder Empfänger als erster oder alternativer Empfänger benannt wurde, so wie näher unter [www.dpd.com](http://www.dpd.com) auf der jeweiligen Internetseite des Zustellenden Dienstleisters beschrieben.

„Paket“ meint folgende Gegenstände:

- für CLASSIC EUROPE: ein Gewicht von höchstens 31,5 Kilogramm und Abmessungen von weniger als 175 cm Länge und einem Gurtmaß ( $2 \times \text{Höhe} + 2 \times \text{Breite} + \text{Länge}$ ) von nicht mehr als 300 cm,
- für CLASSIC SHOP: ein Gewicht von höchstens 20 Kilogramm und Abmessungen von weniger als 100 cm Länge und einem Gurtmaß ( $\text{Länge} + 2 \times \text{Höhe} + 2 \times \text{Breite}$ ) von nicht mehr als 250 cm,

„Pickup Paketshop“ meint ein Geschäft wie nachfolgend beschrieben, in dem Pakete zugestellt werden können:

- für die CLASSIC EUROPE Services:
  - vom Zustellenden Dienstleister gemäß den Zustellbedingungen nach einem erfolglosen ersten Zustellversuch ausgewählt, und zwar aus der Liste der vorgeschlagenen Geschäfte im Zustellbezirk, so wie auf der jeweiligen Internetseite des Zustellenden Dienstleisters unter [www.dpd.com](http://www.dpd.com) beschrieben.
  - vom Empfänger aus den Zustelloptionen ausgewählt, die für das betreffende Zustellland auf der Internetseite des Zustellenden Dienstleisters unter [www.dpd.com](http://www.dpd.com) beschrieben sind.
- für CLASSIC SHOP Services vom Versender gewählt, eventuell auf Anweisung des Empfängers, aus der Liste der vorgeschlagenen Geschäfte im vorgesehenen Zustellgebiet, einsehbar auf der jeweiligen Internetseite des Zustellenden Dienstleisters unter [www.dpd.com](http://www.dpd.com).

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## CLASSIC EUROPE UND CLASSIC SHOP



"Predict" meint das Senden einer SMS-Nachricht oder E-Mail oder einer anderen Form der elektronischen Benachrichtigung durch den Zustellenden Dienstleister an den Empfänger des Pakets, um ihn über den geschätzten Zeitpunkt der Zustellung des Pakets zu informieren, so wie näher in den Zustellbedingungen beschrieben.

"Scan-Aufzeichnung" meint eine elektronische Laser-Aufzeichnung der einzelnen Schritte des Beförderungsprozesses, der durch den Dienstleister vorgeschlagen wird.

"Service" meint die Organisation des grenzüberschreitenden Transports der Pakete des Versenders gemäß diesen Bestimmungen einschließlich der vom Versender gewählten Optionen, so wie auf der jeweiligen Internetseite des Dienstleisters unter [www.dpd.com](http://www.dpd.com) beschrieben.

"Sicherer Ort" meint für den CLASSIC EUROPE Service einen Zustellort, der sicher ist, so wie es in den Zustellbedingungen auf der jeweiligen Internetseite des Zustellenden Dienstleisters unter [www.dpd.com](http://www.dpd.com) beschrieben ist.

"Transit" hat die in Ziffer 6.4 beschriebene Bedeutung.

"Versanddokument" meint den Paketschein und/oder ein sonstiges Dokument, das an dem Paket befestigt wird und das die Existenz eines Vertrags zwischen dem Dienstleister und dem Versender für den jeweiligen Service und die Anwendung der Bestimmungen nachweist.

"Versender" meint jede natürliche oder juristische Person, die im Rahmen einer geschäftlichen Tätigkeit handelt (keine Verbraucher) und die mit dem Dienstleister einen Vertrag eingeht (auch wenn der Vertragsabschluss durch einen Dritten im Auftrag der natürlichen oder juristischen Person erfolgt).

"Vertrag" meint den Beförderungsvertrag, der sich möglicherweise auch auf andere Dienstleistungen zwischen dem Versender und dem Dienstleister erstreckt und als dessen Bestandteil diese Bestimmungen gelten.

"Volljährigkeit" meint das Alter, in dem eine Person per Gesetz die Fähigkeit erhält, sich an bestimmten Transaktionen zu beteiligen oder rechtlich wie ein Erwachsener behandelt zu werden, gemäß den gesetzlichen Regelungen im Herkunftsland und/oder im Zustellland.

"Volumengewicht" meint den Raum, den ein Paket im Verhältnis zu seinem Volumen einnimmt, unter Anwendung folgender Formel: Länge (cm) x Breite (cm) x Höhe (cm) / 4.000 (cm<sup>3</sup>/kg).

"Warentarifnummer" meint die spezifische Tarifnummer, die verwendet wird, um die in einem Paket enthaltenen Güter für Import- und Exportzölle zu klassifizieren.

„Warschauer Abkommen/Montrealer Übereinkommen“ meint das Warschauer Abkommen vom 12. Oktober 1929, geändert durch das in Den Haag unterzeichnete Protokoll vom 28. September 1955 sowie durch spätere Protokolle, das Guadalajara Übereinkommen vom 18. September 1961, sowie das in Montreal unterzeichnete Übereinkommen zur Vereinheitlichung bestimmter Vorschriften über die Beförderung im internationalen Luftverkehr vom 28. Mai 1999 mit den durch spätere Protokolle erfolgte Änderungen.

"Zustelladresse" meint den Ort der Zustellung, der vom Versender oder vom Empfänger angegeben wird.

"Zustellbedingungen" meint die Bestimmungen der Zustellung, die auf das Paket, wie in Anhang 2 dieser Bestimmungen festgelegt, anwendbar sind, wie auf der jeweiligen Internetseite des Dienstleisters unter [www.dpd.com](http://www.dpd.com) beschrieben, und die sich von einem Zustellland zum anderen unterscheiden können.

"Zustellländer" meint die in Anlage 2 aufgeführten Länder, in denen das Paket zugestellt werden kann.

"Zustellender Dienstleister" meint das DPD-Netzwerkmitglied, das für die Zustellung im Zustellland zuständig ist.

"Zustelloptionen" meint die verschiedenen bei Predict vom Zustellenden Dienstleister vorgeschlagenen Optionen für die Zustellung, die vom Empfänger vor dem ersten Zustellversuch gewählt oder verändert werden können, so wie näher unter [www.dpd.com](http://www.dpd.com) auf der jeweiligen Internetseite des Zustellenden Dienstleisters beschrieben.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## CLASSIC EUROPE UND CLASSIC SHOP



### 2.2 Auslegungsregeln

- a) „Person“ meint eine natürliche Person, eine juristische Person oder, sofern im jeweiligen Land vorgesehen, eine Personengesellschaft (mit oder ohne eigene Rechtspersönlichkeit).
- b) „Partei“ meint auch deren Stellvertreter, Rechtsnachfolger oder Abtretungsempfänger.
- c) Ein Verweis auf ein Gesetz oder eine gesetzliche Regelung ist stets ein Verweis auf die aktuell geltende Fassung und umfasst auch die untergeordnete Gesetzgebung in der aktuell geltenden Fassung, die auf der Grundlage dieses Gesetzes oder dieser gesetzlichen Regelung erlassen worden ist.
- d) Jeder durch die Wörter 'einschließlich', 'inklusive', 'insbesondere' oder ähnliche Wörter eingeleitete Satz ist beispielhaft zu verstehen und soll die Bedeutung der Wörter, die vor diesen Wörtern stehen, nicht einschränken.
- e) Ein Verweis auf "schriftlich" oder "geschrieben" umfasst Telefax und E-Mail, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.
- f) Wenn ein in diesen Bestimmungen genannter Zeitraum zu berechnen ist, werden (außer im Falle der Berechnung von Kalendertagen) Samstage, Sonntage oder Bankfeiertage und öffentliche oder andere gesetzliche Feiertage in den jeweiligen Herkunfts-, Transit- und Zustellländern ausgeschlossen.

### 3. Allgemeines

- 3.1 Der Dienstleister verpflichtet sich (stetige Beachtung dieser Bestimmungen durch den Versender vorausgesetzt), den Transport der Pakete, die dem Dienstleister vom Versender anvertraut wurden, zu organisieren und/oder andere Dienstleistungen, die zwischen dem Dienstleister und dem Versender vereinbart wurden, zu erbringen.
- 3.2 Der Dienstleister kann die Übernahme des Transports der Pakete des Versenders nach eigenem Ermessen ablehnen. Der Dienstleister wird Güter für den Transport nur gemäß diesen Bestimmungen übernehmen.
- 3.3 Diese Bestimmungen gelten unter Ausschluss aller anderen Bestimmungen, die der Versender auferlegen oder einbeziehen möchte oder die durch Handel, Tradition, Praxis oder Geschäftsverlauf impliziert sein könnten.
- 3.4 Es wird davon ausgegangen, dass der Versender diese Bestimmungen zur Kenntnis genommen und akzeptiert hat, wenn er beim Dienstleister einen Auftrag erteilt oder ein Angebot von ihm für den Transport von Gütern gemäß einem der Services akzeptiert. Der Versender hat dafür zu sorgen, dass der Empfänger mit diesen Bestimmungen einverstanden ist und verpflichtet sich, die Bestätigung dieser Annahme vom Empfänger einzuholen. Die aktuell verbindliche Fassung dieser Bestimmungen auf der jeweiligen Internetseite des Dienstleisters zu finden. Ein Abdruck dieser Bestimmungen ist erhältlich am Firmensitz und in jedem Büro des Dienstleisters sowie bei Stellvertretern, Mitarbeitern oder Subunternehmern des Dienstleisters, die für den Versand von Paketen verantwortlich sind. Eine PDF-Kopie oder ein Abdruck dieser Bestimmungen wird jedem Versender bei der Registrierung oder beim Abschluss einer schriftlichen Vereinbarung mit dem Dienstleister übergeben.
- 3.5 Der Versender versichert, dass er sich nicht auf eine Erklärung, ein Versprechen oder eine Zusicherung, die ihm vom Dienstleister oder in dessen Namen gemacht wurde, verlassen hat, die nicht im Vertrag festgelegt ist. Für Pakete von oder zu einem Land außerhalb der EU wird der Versender in Bezug auf alle im Paket enthaltenen Güter dem Dienstleister Folgendes vorlegen:
  - eine Handelsrechnung in englischer Sprache (einschließlich einer klaren und eindeutigen Beschreibung der Güter);
  - eine Warentarifnummer für jedes der Güter;
  - eine schriftliche Mitteilung im Voraus über alle Pakete und/oder Güter in den Paketen, die nicht gewöhnliche oder permanente Exporte darstellen (zum Beispiel vorübergehende Exporte wie Reparaturen, die zum Herkunftsland der Sendung zurückgesendet werden);
  - alle spezifischen Berechtigungen für die direkte Vertretung des Versenders durch den Dienstleister, wenn dies nach geltendem Recht erforderlich ist; und
  - alle Informationen, die von den zuständigen Zollbehörden oder vom Dienstleister angefordert werden. Der Versender ist dafür verantwortlich, die entsprechenden Informationen, die von den zuständigen Zollbehörden angefordert werden, zu prüfen und alle Zolldokumente und Versanddokumente müssen vom Versender ordnungsgemäß unter Einhaltung aller einschlägigen Zollgesetze und Bestimmungen ausgefüllt werden.
- 3.6 Der Versender erkennt an und stimmt zu, dass:
  - a) der Versender in Bezug auf die Güter entweder allein alle Rechte besitzt oder die Genehmigung aller an diesen Gütern Beteiligten besitzt, um in den Vertrag einzutreten und sie an dessen Bestimmungen zu binden;
  - b) der Versender für die Richtigkeit aller Informationen, die dem Dienstleister übergeben werden, allein verantwortlich ist;
  - c) wenn es irgendwelche fehlenden Daten, oder eine unvollständige oder falsche Rechnung gibt, das Paket unter der

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## CLASSIC EUROPE UND CLASSIC SHOP



alleinigen Verantwortung des Versenders akzeptiert wird und dass dieses Paket deswegen einbehalten oder zurückgesendet werden könnte; und

- d) wenn eine Warentarifnummer fehlt, kann der Dienstleister (nach seiner Wahl)
- (i) die allgemeine Warentarifnummer, basierend auf der Beschreibung der vom Versender angegebenen Güter, nutzen; oder
  - (ii) die Güter bis zum Erhalt der Warentarifnummer vom Versender einbehalten, oder die Güter dem Versender zurückgeben.

#### 4. Parteien, Einsatz von Subunternehmern

4.1 Der Vertrag wird zwischen dem Dienstleister und dem Versender abgeschlossen.

Der Versender tritt in den Vertrag mit dem Dienstleister für die Nutzung der zur Verfügung gestellten Services zum Versand eines Paketes ein. Das zu befolgende Verfahren ist auf der jeweiligen Internetseite des Dienstleisters unter [www.dpd.com](http://www.dpd.com) beschrieben oder auf Anfrage vom Dienstleister zu erhalten. Die Registrierung und Kontoeröffnung erfordern die Bereitstellung bestimmter Informationen und Daten des Versenders für den Dienstleister.

4.2 Wenn der Versender nicht Eigentümer von einigen oder allen Gütern in einem bestimmten Paket ist, garantiert der Versender hiermit, dass er für alle Zwecke der zugelassene und rechtmäßig autorisierte Vertreter des Eigentümers oder der Eigentümer ist und dass er hiermit diese Bestimmungen für sich selbst und für und im Namen einer anderen Person, die ein Interesse an dem Paket hat, anerkennt.

4.3 Der Dienstleister kann die Dienste eines anderen Frachtführers für die Zwecke der Erfüllung des Vertrages (einschließlich der eigenen Franchisenehmer des Frachtführers, seiner Vertreter und seiner Netzwerkmitglieder) einsetzen, und solche anderen Frachtführer haben die Berechtigung, zu den gleichen Bestimmungen Subunternehmer zu engagieren.

4.4 Der Dienstleister tritt in den Vertrag für sich selbst und im Namen seiner leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Vertreter und Subunternehmer ein, und übernimmt keine Haftung gegenüber dem Versender oder irgendeiner Person, die über ihn in Bezug auf ein Paket zusätzlich oder getrennt von der Haftung des Dienstleisters im Rahmen des Vertrags Forderungen erhebt.

#### 5. Pakete

5.1 Maximale Abmessungen

Der Versender stellt sicher, dass jedes Paket dem Gewicht, den Maßen und der Länge für dieses Paket entspricht, so wie es in der entsprechenden Definition des Pakets dargelegt ist (siehe Ziffer 2.1).

Die Verantwortung für die Paketverpackung, die Kennzeichnung und die Dokumentation für die innere und die äußere Verpackung und Kennzeichnung liegt ausschließlich in der Verantwortung des Versenders und soll in Übereinstimmung mit den Anforderungen des Dienstleisters, wie auf seiner jeweiligen Internetseite dargestellt, erstellt werden. Der Versender versichert, dass

- (i) die Güter für den vorgesehenen Bestimmungsort in Übereinstimmung mit den Anforderungen und Beschränkungen, die in diesen Bestimmungen festgelegt sind, angemessen und ausreichend verpackt und gekennzeichnet wurden, ebenso für alle Vorgänge, die das Paket und die Merkmale der Güter beeinflussen, so dass das Paket während des Transports nicht verloren geht oder beschädigt wird, und den Mitarbeitern des Dienstleisters und den Subunternehmern des Dienstleisters keine Verletzungen und anderen Gegenständen kein Schaden zugefügt wird. Der Versender erkennt an, dass der Transport eine Verpackung erfordert, die die Güter bei einem Transport auf der Straße und/oder mit dem Flugzeug schützt, ebenso gegen die von automatischen Sortiermaschinen verursachten Belastungen und gegen mechanische Handhabung (Fallhöhe von 80 cm an der Kante, Ecke oder Seite), sowie gegenüber verschiedenen klimatischen und/oder atmosphärischen Druckbedingungen sowie Verpackungen, die keinen spurenlosen Zugriff auf den Inhalt ermöglichen;
- (ii) der Versender geprüft hat, ob kommerzielle oder Verkaufsverpackungen diese Anforderungen erfüllen, dass die Verpackung und das Paket nicht beschädigt sind und/oder keine Anzeichen von Beschädigung, Undichtigkeit oder Emission von Gerüchen zeigen. Auf der Verpackung aufgedruckte Wörter wie "zerbrechlich" oder "oben/unten" können vom Dienstleister nicht berücksichtigt werden und entlasten den Versender nicht von seinen Pflichten;
- (iii) die Kennzeichnung auf dem Paket beinhaltet:
  - für CLASSIC EUROPE: den vollständigen Namen, Adresse, Postleitzahl, Land des Empfängers und des Absenders sowie die Telefonnummer oder Handynummer oder E-Mail-Adresse,
  - für CLASSIC SHOP: den vollständigen Namen, Adresse, Postleitzahl, Zielland des Pickup Paketshops und den

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## CLASSIC EUROPE UND CLASSIC SHOP



Absender sowie den Namen des eigentlichen Empfängers und muss auch die Telefonnummer oder Handynummer oder E-Mail-Adresse enthalten,

und dass sie in leserlicher und dauerhafter Weise erstellt wurde. Jedes Paket muss mit dem Paketschein des Dienstleisters versehen werden. Die Regeln für die Adressierung und die Kennzeichnung der Pakete werden im Detail in den Zustellbedingungen des Dienstleisters auf der jeweiligen Internetseite des Dienstleisters unter [www.dpd.com](http://www.dpd.com) beschrieben;

- (iv) das Versanddokument korrekt ausgefüllt wurde und die Formulare und Paketscheine des Dienstleisters verwendet wurden;
- (v) falls der Versand nicht zwischen zwei Ländern der EU stattfindet, er geprüft hat, ob alle relevanten Zollgesetze und Bestimmungen beachtet sind, der Dienstleister mit allen erforderlichen Zolldokumenten und Informationen versorgt wurde und sämtliche Zollpapiere auf die Außenseite des Pakets geklebt wurden;
- (vi) die Güter in den Paketen keiner Genehmigungen oder Bescheinigungen bedürfen und keinen Einschränkungen, Embargos oder Bestimmungen über Antidumping oder Ausgleichszölle unterliegen;
- (vii) Stromanschlüsse und Unterstützung durch Personal zur Verfügung stehen, soweit sie vom Dienstleister benötigt werden, um das Laden oder Entladen aller Pakete an jeder Annahme- oder Abgabestelle, die vom Versender oder Empfänger angegeben wurde, zu ermöglichen;
- (viii) insgesamt dafür Sorge getragen wurde, dass der Dienstleister mit allen notwendigen und relevanten Informationen über den Inhalt jedes Paketes versorgt wurde; und
- (ix) der Empfänger über die Details der Zustellung des Pakets informiert wird.

Bei der Vorbereitung und Kennzeichnung eines Pakets kann der Versender die IT-Tools des Dienstleisters und seine Dienstleistungen nutzen. In solchen Fällen müssen die Namen und Passwörter des Versenders, die vom Dienstleister zur Verfügung gestellt wurden, sorgfältig aufbewahrt werden und Dritten gegenüber geheim gehalten werden. Wenn der Versender mehrere Passwörter verwendet, ist er dafür verantwortlich, diese zu verwalten und sie innerhalb seines Unternehmens zuzuordnen. Der Versender haftet für die betrügerische Verwendung von Benutzernamen und Passwörtern.

### 5.2 Unzulässiger Paketinhalt, andere Einschränkungen

Der Dienstleister wird folgende Güter nicht für den Transport übernehmen, sofern es nicht abweichend mit dem Dienstleister vereinbart wurde und es im Zustellland zulässig ist, so wie es in den Zustellbedingungen insbesondere in Bezug auf die mit einem Stern markierten Güter ("\*\*") dargestellt wird. Der Versender sollte die Liste der zugelassenen Güter auf der jeweiligen Internetseite des Dienstleisters und des Zustellenden Dienstleisters auf [www.dpd.com](http://www.dpd.com) überprüfen:

- (i) Pakete, die nicht gemäß den Ziffern 5.1 und 5.2 verpackt und gekennzeichnet sind; gebündelte Pakete, in denen zwei oder mehr Pakete gebündelt und mit nur einem Paketschein versehen sind; Pakete, die die Abmessungen gemäß Ziffer 5.1 überschreiten ("\*\*");
- (ii) Gefahrgut, entzündliche Güter, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: gefährliche Abfälle, medizinische Abfälle, Injektionsnadeln und Spritzen, Feuerwaffen, Waffen sowie Teile derselben (\*), Munition, Sprengstoffe, pyrotechnische Erzeugnisse, Chemikalien, Stoffe, die säurehaltig, ätzend oder hautreizend sind;
- (iii) Batterien (\*);
- (iv) Tabakerzeugnisse (\*);
- (v) Kunstwerke, Schmuck (einschließlich Uhren) ("\*\*"), Edelmetalle (einschließlich Gold- oder Silberartikel), Edelsteine, echte Perlen, Glas oder Gegenstände (oder Teile davon), die aus Glas, Porzellan, Steingut oder anderen ähnlichen Materialien bestehen, Antiquitäten, Teppiche, Pelze oder andere Wertsachen;
- (vi) Bargeld, Münzen, Sammlermünzen und Briefmarken (\*);
- (vii) Dokumente, die gegen Bargeld oder Güter eingetauscht werden können (z.B. Schecks, Gutscheine mit einem Nominalwert, Gutschriften, Anleihen, Aktienzertifikate, Papiergeld und Bargeld entsprechende handelbare Wertpapiere, Eintrittskarten und Wettspieltickets);
- (viii) Alkohol einschließlich Wein, Bier und Spirituosen (\*);
- (ix) Flüssigkeiten jeglicher Art (\*) und Eis;
- (x) Fernseher oder Monitore mit Bildschirmen, die größer als 37 cm (\*) sind;
- (xi) Körperteile oder menschliche Überreste, lebende oder tote Tiere, Fische, Vögel oder lebende Organismen jeglicher Art (einschließlich Samen, Bäume und Pflanzen), gefrorene oder verderbliche Lebensmittel;
- (xii) Güter, die durch Gesetz oder Verordnung einer Regierung oder Behörde eines Landes verboten sind, in dem die Güter befördert werden;
- (xiii) Güter, die einen Transport mit Temperaturkontrolle erfordern;
- (xiv) Pakete und Güter, deren Transport des Einholens einer Lizenz durch den Dienstleister oder eines DPD-Netzwerkmitglieds bedürfen und/oder nicht den Anforderungen der internationalen Übereinkommen oder den gesetzlichen Vorschriften des jeweiligen Landes des Versands, des Transits oder des Bestimmungsortes entsprechen, oder die spezielle Genehmigungen (Import oder Export) erfordern;
- (xv) Pakete, die eine Wertangabe nach Art. 24 CMR oder die Erklärung eines speziellen Interesses an der Zustellung nach Art. 26 Absatz 1 CMR erfordern; Güter, die eine Wertangabe oder eine Erklärung eines besonderen Interesses an der

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## CLASSIC EUROPE UND CLASSIC SHOP



Zustellung nach Art. 22 des Warschauer Abkommens / Art. 22 des Übereinkommens von Montreal erfordern;

- (xvi) Ausschreibungen, Vorqualifikationsakten im Zusammenhang mit Auftragsvergabe, Prüfungsunterlagen;
- (xvii) Pakete mit einem höheren Wert als in Anhang 2 dargestellt.

Wenn die Zustimmung des Dienstleisters zum Transport einer der oben aufgeführten Güter nicht von einem bevollmächtigten Mitarbeiter des Dienstleisters gegeben wurde und dem Versender schriftlich mitgeteilt worden ist, übernimmt der Dienstleister keinerlei Haftung, einschließlich bei durch fahrlässiges Handeln des Dienstleisters verursachtem Schaden.

Der Dienstleister kann zusätzliche Einschränkungen auferlegen, abhängig vom Zustellland und vom Service, der bereitgestellt wird. Der Versender erkennt an, dass gesetzliche Anforderungen und Zollabfertigungen für bestimmte Güter Anwendung finden, was die Laufzeit verlängern und die Zustellung verzögern kann.

Arzneimittel und medizinische Geräte und Werkzeuge können vom Dienstleister als Paket transportiert werden, aber nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung durch den Dienstleister im Rahmen der CLASSIC EUROPE und CLASSIC SHOP Services und nach entsprechender Beurteilung und Abnahme der Art der zu transportierenden Medikamente durch den Dienstleister. Außerdem ist erforderlich, dass der Dienstleister dem Versender bestätigt hat, dass der Dienstleister und sein Netzwerk imstande sind, die betreffenden Arzneimittel in Übereinstimmung mit der „EU Good Distribution Practice“ für menschliche Arzneimittel und anderen geltenden Gesetzen und Vorschriften zu behandeln, zu lagern und zu transportieren. Der Dienstleister kann verlangen, dass jeder Transport von Arzneimitteln die Vorlage und die Kontrolle weiterer Dokumente zusätzlich zu dem Versanddokument erfordert. Der Versender ist für die ordnungsgemäße Verpackung und Kennzeichnung der zu transportierenden Arzneimittel in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen, Vorschriften, bewährten Praktiken, Empfehlungen und den entsprechenden Anweisungen des Dienstleisters verantwortlich.

Die Annahme des Transportes gefährlicher Güter durch den Dienstleister kann nur auf der Grundlage einer vorherigen schriftlichen Zustimmung durch den Dienstleister gegenüber dem Versender nach entsprechender Beurteilung durch den Dienstleister über die Art der beförderten gefährlichen Güter und des Ziels der betreffenden gefährlichen Güter erfolgen. Der Versender stellt sicher und gewährleistet, dass die zu transportierenden gefährlichen Güter in Übereinstimmung mit den einschlägigen Gesetzen und Vorschriften an den Orten der Übergabe und der Zustellung des Pakets, sowie während des Transits und der Lagerung durch den Dienstleister verpackt und gekennzeichnet werden. In jedem Fall müssen die Pakete mit gefährlichen Gütern der Technischen Anleitung der Internationalen Zivilluftfahrt-Organisation (ICAO) für die sichere Beförderung gefährlicher Güter im Luftverkehr entsprechen, den Bestimmungen der International Air Transport Association (IATA) für Gefahrgut und, bei Straßentransport, den Bestimmungen des Europäischen Übereinkommens über die internationale Beförderung gefährlicher Güter auf der Straße (ADR) und den durch den Dienstleister erteilten Anweisungen für den Transport der gefährlichen Güter. Der Versender ist hierfür allein verantwortlich, ebenso für die Übermittlung von Informationen an den Dienstleister in Bezug auf die transportierten gefährlichen Güter. Der Versender wird den Dienstleister von diesbezüglichen Ansprüchen Dritter freistellen.

### 5.3 Mitteilungspflichten des Versenders

Der Versender verpflichtet sich, das Paket vor der Übergabe zu überprüfen und den Dienstleister über alle Beförderungsausschlüsse im Sinne von Ziffer 5.2 zu informieren. Der Dienstleister prüft nicht, ob ein Beförderungsausschluss gegeben ist.

Auch in Zweifelsfällen wird der Versender den Dienstleister informieren und seine Entscheidung gem. Ziffer 5.2 einholen. Tut der Versender dies nicht, geht der Dienstleister davon aus, dass kein Beförderungsausschluss Anwendung findet.

Für den Fall, dass der Dienstleister von einem Beförderungsausschluss gemäß Ziffer 5.2 Kenntnis erlangt oder dass bestimmte Umstände einen Beförderungsausschluss andeuten, behält sich der Dienstleister das Recht vor, den Versand oder Weiterversand der Güter abzulehnen oder andere geeignete Maßnahmen zu ergreifen, um eine Gefahr abzuwenden. Der Dienstleister behält sich weiterhin das Recht vor, Pakete aus anderen Sicherheitsgründen abzulehnen. In einem solchen Fall und auch, wenn Pakete durch den Dienstleister aufgrund einer Verletzung der oben genannten Ausschlüsse oder Einschränkungen durch den Versender zurückgewiesen wurden, behält sich der Dienstleister das Recht vor, dem Versender etwaige Abwicklungs-, Umschlags- und Transportkosten zu berechnen.

Zusätzlich zu per Gesetz geregelten Fällen wird der Versender auch die Haftung für direkte oder indirekte Schäden übernehmen, die dem Dienstleister und/oder einem DPD-Netzwerkmittelglied entstanden sind, das an der Handhabung, dem Transport und der Lagerung eines Paketes mit Gütern beteiligt war, die gemäß Ziffer 5.2 von der Beförderung ausgeschlossen sind oder in Fällen, in denen der Versender die Mitteilung gemäß dieser Ziffer 5.3 nicht macht.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## CLASSIC EUROPE UND CLASSIC SHOP



### 5.4 Öffnen und Inspizieren von Paketen

Sofern es im Einklang mit den anwendbaren Gesetzen ist, behält sich der Dienstleister und jedes DPD-Netzwerkmittglied, das an der Handhabung, dem Transport und der Lagerung des betreffenden Pakets beteiligt ist, das Recht vor, nach eigenem Ermessen jederzeit ohne vorherige Ankündigung und ohne Haftung das Paket zu öffnen und zu prüfen, ob das Paket gefährlich oder nicht kompatibel mit dem Netzwerk des Dienstleisters ist, ob es für den Transport zum Zielland im Rahmen der üblichen Handhabung durch den Dienstleister und unter Einhaltung aller Gesetze geeignet ist, und insbesondere:

- um den Inhalt eines beschädigten Pakets zu sichern;
- um den Empfänger oder Absender eines zuzustellenden Paketes zu bestimmen, wenn dies sonst nicht festgestellt werden kann;
- um Gefahren für Menschen oder Sachen durch ein Paket abzuwenden;
- um eine gesetzliche Bestimmung oder eine behördliche Anordnung zu erfüllen;
- um festzustellen, ob das Paket leicht verderbliche Güter und/oder andere gemäß diesen Bestimmungen von der Beförderung ausgeschlossene Güter enthält.

Sofern es im Einklang mit geltenden Gesetzen und Bestimmungen ist, sind der Dienstleister und andere DPD-Netzwerkmittglieder nicht verpflichtet, den Inhalt von Paketen zu überprüfen. Der Versender erkennt an und stimmt zu, dass der Dienstleister und andere am Service beteiligte DPD-Netzwerkmittglieder die Pakete mit Röntgengeräten gemäß bestimmter Gesetze und Vorschriften kontrollieren dürfen.

Der Versender verzichtet auf jegliche Ansprüche gegen den Dienstleister und jedes andere DPD-Netzwerkmittglied für Schäden und/oder Verzögerungen, die sich aus der Öffnung und Prüfung ergeben. Der Versender wird dem Dienstleister die Kosten und Auslagen, die durch das Öffnen der Pakete entstanden sind, erstatten.

### 5.5 Rücksendung von Paketen

Im Falle unüberwindbarer Hindernisse, die Zustellung durchzuführen (falsche Adresse, nicht lokalisierbarer Empfänger, unzugänglicher Zustellort, Nichtannahme des Pakets durch den Empfänger, Nichtzahlung des Preises der Güter im Falle von Nachnahmesendungen, ...) oder wenn die maximale Anzahl der Zustellversuche, wie sie in den Zustellbedingungen beschrieben ist, ohne Erfolg durchgeführt wurde, behält sich der Dienstleister das Recht vor, das Paket an den Versender wie folgt zurückzugeben (sofern nicht abweichend in den Zustellbedingungen und auf der jeweiligen Internetseite [www.dpd.com](http://www.dpd.com) des Zustellenden Dienstleisters angegeben):

- Bei Paketen zwischen Mitgliedsländern der EU: sofort, ohne Anweisungen des Versenders einzuholen;
- Sofern Zollgebühren zu zahlen sind: nach 14 Kalendertagen, wenn die Zahlung von Zollgebühren aufgrund fehlender Anweisungen und/oder aus anderen Gründen nicht möglich ist.

Der Versender wird dem Dienstleister Kosten und Auslagen, die durch den Rücktransport des Paketes entstanden sind, erstatten.

### 5.6 Verwertung von Paketen

Im Falle unüberwindbarer Hindernisse, die Zustellung durchzuführen (vgl. Ziffer 5.5), auch wenn das Paket nicht zurückgeführt werden kann, behält sich der Dienstleister das Recht vor, nach einer obligatorischen Lagerzeit in den folgenden Fällen die Güter zu verwerten (sofern nicht in den Zustellbedingungen und auf der jeweiligen Internetseite des Zustellenden Dienstleisters unter [www.dpd.com](http://www.dpd.com) abweichend beschrieben):

- wenn der Dienstleister oder ein anderes an dem Service beteiligtes DPD-Netzwerkmittglied nicht in der Lage ist, wegen mangelnden Informationen keine Anweisungen einholen kann, oder wenn er nicht in der Lage ist, den Versender und/oder den Empfänger zu identifizieren. Der Versender oder der Empfänger wird als nicht identifizierbar angesehen, wenn er innerhalb von 30 Kalendertagen weder erreicht noch identifiziert werden kann;
- wenn die betreffenden Güter verderblich sind, eine Gefahr für Personen oder Eigentum darstellen, oder wenn dies in Übereinstimmung mit einer amtlichen Weisung geschieht.

Der Versender wird dem Dienstleister Kosten und Auslagen, die durch die Verwertung des Paketes entstanden sind, erstatten.



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## CLASSIC EUROPE UND CLASSIC SHOP



### 5.7 Vernichtung von Paketen

Wenn die in Ziffer 5.6 dargestellten Vorbedingungen erfüllt sind, und sofern es nicht abweichend in den Zustellbedingungen beschrieben und unter [www.dpd.com](http://www.dpd.com) auf der jeweiligen Internetseite des Zustellenden Dienstleisters beschrieben ist, behält sich der Dienstleister und jedes andere am Service beteiligte DPD-Netzwerkmitglied das Recht vor, nach einer obligatorischen Lagerzeit Güter zu vernichten, wenn sie nicht verwertet oder verkauft werden können und vorausgesetzt, dass diese Maßnahme nicht die Interessen des Versenders verletzt und dies für den Dienstleister offensichtlich ist.

Wenn der Dienstleister wegen fehlender Informationen keine Anweisungen einholen kann, oder wenn er nicht in der Lage ist, den Versender und/oder den Empfänger innerhalb von 30 Kalendertagen zu identifizieren (siehe Ziffer 5.6), wird der Dienstleister weitere 30 Kalendertage warten. Dieser zusätzliche Zeitraum gilt nicht im Falle von leicht verderblichen Gütern oder von Waren, die eine Gefahr für Personen oder Eigentum darstellen, oder im Falle einer behördlichen Anordnung.

Der Versender wird dem Dienstleister Kosten und Auslagen, die durch die Vernichtung entstanden sind, erstatten.

### 5.8 Zollabwicklung

Bezüglich der Abwicklung der Zollformalitäten gilt das Nachfolgende, sofern nicht unter [www.dpd.com](http://www.dpd.com) auf der jeweiligen Internetseite des Zustellenden Dienstleisters Abweichendes beschrieben ist: Es liegt in der Verantwortung des Versenders, alle einschlägigen Gesetze und Vorschriften in allen beteiligten Ländern einzuhalten, wenn ein Paket Grenzen überschreitet und eine Zollabfertigung erfolgt. Wenn der Dienstleister es jedoch für notwendig oder sinnvoll erachtet, wird der Dienstleister die Sendung befördern und dafür die Zollformalitäten auf eigenen Namen und im Auftrag des Versenders im Herkunfts- und im Zustellland erledigen, wobei der Dienstleister berechtigt ist, einen Dritten seiner Wahl zu beauftragen und sich von ihm vertreten zu lassen. Der Dienstleister wird für solche Dienstleistungen zusätzliche Gebühren in Rechnung stellen und kann gemäß Ziffer 7.4 einen Vorschuss verlangen. Der Dienstleister ist berechtigt, alle Zollabfertigungs-Maßnahmen einzustellen, bis der Vorschuss vom Versender bezahlt wird. Gegebenenfalls autorisiert der Versender den Dienstleister oder seine Vertreter, Ausfuhr- und Wiederausfuhrerklärungen einzureichen und alle damit verbundenen Maßnahmen als direkter Vertreter im Namen und für Rechnung und Risiko des Versenders auszuführen. Der Versender haftet diesbezüglich und wird den Dienstleister von allen Schäden, die durch die Nichteinhaltung der entsprechenden Zollvorschriften, Gesetze und Regelungen entstehen, freistellen.

## 6. Leistungen des Dienstleisters

### 6.1 Auswahl des Services des Dienstleisters durch den Versender

Der Versender wird eines der folgenden Services auswählen:

- "CLASSIC EUROPE"
- "CLASSIC SHOP"

Der ausgewählte Service wird auf dem Versanddokument angezeigt werden.

Die jeweiligen Funktionen, Services und Optionen in Bezug auf eine der Services "CLASSIC EUROPE" und "CLASSIC SHOP" werden veröffentlicht und sind unter [www.dpd.com](http://www.dpd.com) auf der jeweiligen Internetseite des Dienstleisters beschrieben.

Der Versender muss auf dem Versanddokument auch angeben:

- Beim „CLASSIC EUROPE“ Service: Name und Anschrift des Empfängers.
- Beim "CLASSIC SHOP“ Service: Name des Empfängers und Name und Anschrift des Pickup Paketshops, zu dem das Paket zugestellt werden soll.

Sollte der Versender spezielle Dienste wünschen und/oder ein Paket versenden wollen, welches den oben in Ziffer 5.2 aufgeführten Begrenzungen und Ausschlüssen unterliegt, hat der Versender den Dienstleister zu kontaktieren, um Informationen einzuholen und unter Umständen eine schriftliche Vereinbarung vor dem Versand eines solchen Pakets abzuschließen.

### 6.2 Empfang des Paketes

Nach Erhalt eines Paketes mit einem angefügten Versanddokument scannt der Dienstleister das Paket. Dadurch entsteht eine Scan-Aufzeichnung als Beleg für den Eingang des Paketes. Sofern Bestimmungen in einzelnen Ländern es erfordern, kann der

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## CLASSIC EUROPE UND CLASSIC SHOP



Dienstleister ein Dokument unterzeichnen, um den Erhalt des Paketes zu bestätigen und um den Nachweis zu erbringen, dass ein Vertrag zwischen dem Dienstleister und dem Versender abgeschlossen wurde. Weder die Scan-Aufzeichnung noch das Dokument stellen einen Nachweis dar für den Zustand oder die Richtigkeit der angegebenen Art, Menge oder Gewicht des Pakets zum Zeitpunkt des Empfangs durch den Dienstleister.

### 6.3 Zustellung und ausgeschlossene Gebiete

Zustellgebiete und ausgeschlossenen Gebiete (Orte und Postleitzahlen) werden für die CLASSIC EUROPE und CLASSIC SHOP-Services definiert und können unter [www.dpd.com](http://www.dpd.com) auf der jeweiligen Internetseite des Dienstleisters eingesehen werden. Der Versender muss dies überprüfen, bevor er ein Paket vorbereitet und dem beabsichtigten Empfänger alle erforderlichen Informationen zukommen lassen. Wenn der vom Versender ausgewählte Service für ein bestimmtes Zustellgebiet nicht erhältlich ist, wird das Paket an den Versender auf seine Kosten und ohne Haftung des Dienstleisters zurückgegeben.

### 6.4 Transport

Der Transport beginnt, sobald das Paket an den Dienstleister übergeben wird, ob an der Abholstelle oder auf dem Gelände des Dienstleisters. Der Dienstleister entscheidet allein über das Beförderungsmittel und über die Route für den Transport des Pakets.

Wie auf der jeweiligen Internetseite des Zustellenden Dienstleisters in den Zustellbedingungen angegeben, endet der Transport (sofern nicht zuvor abweichend bestimmt):

- wenn das Paket in Übereinstimmung mit Ziffer 6.5 innerhalb der Zustellzeiten des Zustellenden Dienstleisters dem Empfänger zur Annahme angeboten wird
- oder wenn das Paket durch den Zustellenden Dienstleister nach dem letzten Zustellversuch gehalten wird, wie in den Zustellbedingungen beschrieben:
  - "um weitere Anweisungen zu erwarten" und solche Anweisungen dann nicht gegeben werden
  - oder "zu halten, bis abgerufen wird" und wenn das Paket dann nicht innerhalb einer angemessenen Frist abgeholt wird.

Nach dem Ende des Transports wird der Dienstleister ein solches Paket auf alleiniges Risiko des Versenders lagern und es zurücksenden oder gemäß Ziffer 5 entsorgen.

Der Dienstleister haftet nicht für Beschlagnahme oder Einbehaltung von Paketen oder Gütern durch Zoll- und andere Behörden während des Transports.

### 6.5 Grundsätze der Zustellung

Pakete werden, je nach Service, folgendermaßen zugestellt:

- CLASSIC EUROPE,
- CLASSIC SHOP,

an Werktagen (Montag bis Freitag), jeweils nach Abholung. Die Zustellung für CLASSIC EUROPE und CLASSIC SHOP Pakete kann je nach Zustellland am Samstag stattfinden. Diese Informationen können auf der jeweiligen Internetseite des Zustellenden Dienstleisters unter [www.dpd.com](http://www.dpd.com) abgerufen werden.

Die Transportzeit und die Zustellzeit, die vom Dienstleister angegeben werden, haben lediglich Hinweischarakter.

Der CLASSIC EUROPE Service beinhaltet ohne zusätzliche Kosten den Service Predict, der es dem Empfänger ermöglicht, das erwartete Zustelldatum und das Zeitfenster für das Zustellland zu erfahren, so wie es unter [www.dpd.com](http://www.dpd.com) auf der jeweiligen Internetseite des Zustellenden Dienstleisters beschrieben wird. Der Service Predict kann nur aktiviert werden, wenn der Versender dem Dienstleister die E-Mail-Adresse des Empfängers und/oder dessen Telefonnummer mitteilt.

Sämtliche Services ermöglichen es dem Versender und dem Empfänger, den Transport des Pakets mit der Paketverfolgungsfunktion auf der jeweiligen Internetseite des Dienstleisters unter [www.dpd.com](http://www.dpd.com) zu beobachten.

Für den CLASSIC EUROPE Service werden Neuzustellungen und Zustellversuche bis zur vertraglich vereinbarten Anzahl neuer Versuche oder bis zur maximalen Frist für Neuzustellungen durchgeführt, wie auf der jeweiligen Internetseite des Zustellenden Dienstleisters unter [www.dpd.com](http://www.dpd.com) beschrieben.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## CLASSIC EUROPE UND CLASSIC SHOP



### 6.6 Übergabe des Paketes

Der Dienstleister verlangt, dass der Empfänger eines Pakets volljährig ist, soweit dies in den Herkunfts- und Zustellländern erforderlich ist und eine ESCD oder andere erforderliche Instrumente als Nachweis der Zustellung des Pakets unterzeichnet werden müssen. Der Versender und der Empfänger akzeptieren den Einsatz eines elektronischen Gerätes für die Empfangsbestätigung des Paketes und haben keine Ansprüche aufgrund des Umstands, dass die Empfangsbestätigung unter Einsatz eines elektronischen Gerätes erfolgte. Jede Erfassung der Unterschrift des Empfängers, die der Dienstleister erhält, dient als schlüssiger Beweis für die Zustellung des Pakets. Die Unterschrift des Empfängers dient als Beweis der Zustellung des Pakets.

Das Paket wird dem Empfänger oder einer anderen Person übergeben, die sich genau an der belieferbaren Empfänger-Adresse befindet, wobei der Zustellende Dienstleister nicht prüfen muss, ob diese Person tatsächlich berechtigt ist, das Paket zu empfangen. Der Zustellende Dienstleister kann zum Zeitpunkt der Zustellung bestimmte Informationen oder Nachweise verlangen, wie sie in den Zustellbedingungen auf der jeweiligen Internetseite des Zustellenden Dienstleisters beschrieben sind. Für den CLASSIC EUROPE Service gilt, dass, falls die Zustellung prinzipiell oder alternativ bei einem Nachbarn, an einen Sicheren Ort oder an eine Andere Adresse zugestellt werden soll, der Dienstleister nicht prüfen muss, ob der Empfänger an dieser alternativen Stelle ordnungsgemäß berechtigt ist, das Paket zu erhalten. Der dortige Empfänger gilt als berechtigte Person.

Wenn das Paket an Hotels, Krankenhäuser, Universitäten, Behörden oder an andere Einrichtungen zugestellt wird, in denen es eine Poststelle oder einen zentralen Empfangsbereich gibt, kann das Paket bei der Poststelle oder dem zentralen Empfangsbereich zugestellt werden, sofern der Dienstleister nicht vor dem Versand des Pakets einer abweichenden Regelung zugestimmt hat.

### 6.7 Nachnahmepakete

Je nach Zustellland - wie auf der jeweiligen Internetseite des Zustellenden Dienstleisters unter [www.dpd.com](http://www.dpd.com) beschrieben - werden Nachnahmepakete ausschließlich gegen Zahlung des Preises der Güter und sonstiger Abgaben und Steuern zugestellt.

Die Bestimmungen für die Zustellung und die Zahlungsbedingungen sind auf der jeweiligen Internetseite des Zustellenden Dienstleisters unter [www.dpd.com](http://www.dpd.com) beschrieben und in den in Anlage 2 aufgeführten Zustellbedingungen spezifiziert.

Der Versender muss seine Kontonummer angeben und dem Dienstleister alle gewünschten Unterlagen spätestens vor der Zustellung liefern. Nach erfolgreicher Zustellung wird der vom Empfänger erhaltene Betrag gemäß den Zustellbedingungen so schnell wie möglich auf das Bankkonto des Versenders überwiesen. Die Überweisung wird mit Bezug auf die Paketscheinnummer [oder der Nummer des Versanddokuments] und, falls bekannt, unter Angabe des beabsichtigten Zwecks erfolgen.

### 6.8 Rücksendungen

Die Bestimmungen für Rücksendungen von Paketen aufgrund einer Entscheidung des Empfängers können in den in Anlage 2 enthaltenen Zustellbedingungen und auf der jeweiligen Internetseite des Zustellenden Dienstleisters unter [www.dpd.com](http://www.dpd.com) eingesehen werden. Rücksendungen sind zu einer dem Versender berechneten Gebühr möglich.

## 7. Preise und Zahlung

### 7.1 Preis der Services

Die Höhe der Gebühren wird zwischen dem Dienstleister und dem Versender auf Basis und unter Anwendung der gültigen Standardpreisliste des Dienstleisters festgelegt. Diese Preisliste des Dienstleisters steht auf [www.dpd.com](http://www.dpd.com) zur Verfügung oder wird vom Dienstleister dem Versender auf Anfrage oder auf Basis der speziell zwischen dem Versender und dem Dienstleister vereinbarten Preisliste mitgeteilt. Preiskalkulationen und Angebote des Dienstleisters werden auf Grundlage der vom Versender mitgeteilten Mengen und gemäß diesen Bestimmungen festgelegt. Unabhängig von der Anwendung von Ziffer 5.4 behält sich der Dienstleister das Recht vor, Preise zu ändern, wenn die vom Versender zur Verfügung gestellten Informationen nicht korrekt waren, insbesondere im Falle einer falschen Gewichts- und/oder Größenberechnung durch den Versender.

Falls keine individuelle Vereinbarung erfolgt, gilt die Standard-Preisliste des Dienstleisters. Die am Tag der Entgegennahme des Paketes gültigen Preise werden angewendet. In Fällen, in denen das Gewicht den Preis bestimmt, wird das vom Dienstleister im Versanddepot festgestellte Gewicht als Grundlage für die Berechnung des Preises genommen.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## CLASSIC EUROPE UND CLASSIC SHOP



### 7.2 Zuschläge

Der Dienstleister behält sich das Recht vor, unter Umständen dem Versender die folgenden Zuschläge in Rechnung zu stellen, und zwar in der auf der jeweiligen Internetseite des Dienstleisters unter [www.dpd.com](http://www.dpd.com) veröffentlichten Höhe, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

- Treibstoffzuschlag,
- Straßenmaut,
- fehlende oder unzureichende Verpackung oder Kennzeichnung des Pakets,
- übergroßes und/oder zu schweres Paket,
- sonstige Zuschläge gemäß den Bestimmungen, die auf der jeweiligen Internetseite des Dienstleisters unter [www.dpd.com](http://www.dpd.com) zu finden sind.

### 7.3 Abgaben, Steuern und Gebühren

Der Versender haftet für Transportgebühren, Auslagen, Steuern, Zölle, Havarie-Einlagen und sonstige Abgaben und hat dem Dienstleister diese zu erstatten. Dies gilt auch, wenn sie vom Empfänger bezahlt werden sollen oder von ihm verursacht werden, von ihm aber bei der ersten Zahlungsaufforderung nicht an den Dienstleister gezahlt werden.

- (a) Die Gebühren des Dienstleisters für den Transport und andere Dienstleistungen sind vom Versender zu zahlen. Der Dienstleister hat jedoch auch das Recht, die Zahlung von einer Person zu verlangen, die das Paket für den Versender versendet, oder auch vom Empfänger oder von einer weiteren Person, die für die Zahlung verantwortlich sein könnte.
- (b) Die Zahlung der Gebühren des Dienstleisters ist spätestens an dem auf der Rechnung/der Erklärung des Dienstleisters angegebenen Datum fällig oder zu einer anderen Zeit, die unter Umständen mit dem Versender schriftlich von einem Geschäftsführer des Dienstleisters vereinbart wurde. Falls der Versender mit einer Zahlung im Rahmen des Vertrages in Verzug ist, so hat der Versender, unbeschadet anderer Rechte des Dienstleisters, Zinsen auf den überfälligen Betrag zu zahlen, so wie es in der Standardpreisliste des Dienstleisters angegeben ist, und zwar mit einem Prozentsatz, der auf der jeweiligen Internetseite des Dienstleisters unter [www.dpd.com](http://www.dpd.com) angegeben ist, wobei diese Zinsen täglich ab dem Fälligkeitsdatum bis zur vollständigen Bezahlung berechnet werden.
- (c) Der Dienstleister behält sich das Recht vor, aufgrund des Volumengewichts oder aufgrund des tatsächlichen Gewichts des Pakets zu berechnen, je nachdem, welche Berechnungsmethode zu einem höheren Betrag führt.
- (d) Der Versender darf eine fällige Zahlung an den Dienstleister, oder eine fällige Erstattung von Auslagen des Dienstleisters, nicht aufgrund einer Forderung oder Gegenforderung gegenüber dem Dienstleister verzögern oder verweigern.
- (e) Der Dienstleister ist berechtigt, seine Gebühren für Transport oder andere Dienstleistungen von Zeit zu Zeit zu erhöhen, wenn er den Versender mindestens 30 Tage vorher schriftlich benachrichtigt und die Erhöhung der Abdeckung der steigenden Kosten des Geschäfts des Dienstleisters dient. Zu diesen Kosten gehören unter anderem Kraftstoff, Staugebühren, Lizenzgebühren, Postgebühren und Löhne und Gehälter.
- (f) Alle vom Versender zu zahlenden Beträge unterliegen der Mehrwertsteuer, die nach dem geltenden Tarif berechnet wird.
- (g) Für den Fall, dass der Dienstleister einem Dritten Gebühren und/oder Steuern und/oder Abgaben in Bezug auf die Güter des Versenders zahlt oder sich dazu bereiterklärt:
  - (i) wird der Dienstleister dies nur auf der Grundlage tun, dass er als umfassend Bevollmächtigter des Versenders handelt;
  - (ii) wird der Versender, ob die Zustellung der Güter an die Adresse des Empfängers erfolgt oder nicht, sofort nach Erhalt der Gebührenrechnung des Dienstleisters im Hinblick auf diese Gebühren und/oder Steuern und/oder Abgaben diese Gebührenrechnung umgehend vollständig begleichen;
  - (iii) steht es dem Dienstleister frei, falls der Versender die Regelung in Ziffer 7.3(g)(ii) oben nicht einhält, frei über die Güter, an denen er ein Pfandrecht besitzt, zu verfügen.
- (h) Der Versender wird dem Dienstleister alle Zölle, Steuern, Abgaben, Zollbescheide, Geldbußen oder andere Strafen und ungewöhnliche Kosten, Forderungen und Aufwendungen (einschließlich Verwaltungskosten), die dem Dienstleister als Folge der Beförderung der Güter entstehen, bezahlen.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## CLASSIC EUROPE UND CLASSIC SHOP



- (i) Der Versender muss den Dienstleister über eine Reklamation zu einer Rechnung des Dienstleisters innerhalb von 14 Kalendertagen nach Rechnungsdatum benachrichtigen und diese Reklamation innerhalb von 28 Kalendertagen nach Rechnungsdatum schriftlich bestätigen. Tut der Versender dies nicht, haftet der Dienstleister nicht wegen Fehlern in der Rechnung (sei es aus dem Vertrag, aus einer unerlaubten Handlung, aus Fahrlässigkeit oder anderweitig verursacht), noch wird der Dienstleister dem Versender bereits bezahlte Beträge zurückzahlen, es sei denn der Versender kann nachweisen, dass:
  - (i) es vernünftigerweise für den Versender nicht möglich war, den Dienstleister über die Reklamation zu informieren oder sie schriftlich innerhalb der oben beschriebenen Frist zu bestätigen, und
  - (ii) die Benachrichtigung oder Bestätigung bei der ersten zumutbaren Gelegenheit erfolgte und in jedem Fall spätestens 6 Monate nach dem Rechnungsdatum.

7.4 Der Dienstleister behält sich das Recht vor, die Erbringung seiner Dienstleistungen davon abhängig zu machen, dass die Zahlung der Gebühren im Voraus erfolgt oder dass diese bzw. ein Teil davon durch den Versender abgesichert wird.

Bei Zweifeln an der Zahlungsfähigkeit des Versenders hat der Dienstleister das Recht, eine Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen, selbst wenn ein Auftrag bereits erteilt wurde. Erfolgt die Zahlung nicht im Voraus oder werden keine Sicherheiten geliefert, kann der Dienstleister den Vertrag kündigen und die Abholung und Zustellung von Paketen sofort ohne vorherige Mitteilung an den Versender einstellen.

### 8. Haftung für Verlust, Beschädigung und Verspätung

8.1 Vorbehaltlich der Bestimmungen dieser Ziffer 8 und der Ziffern 5.3, 9, 10 und 11 wird der Dienstleister für jeden physischen Verlust oder physische Schäden an den Gütern während des Transports (gemäß der Definition in Ziffer 6) und der Lagerung verantwortlich sein, mit Ausnahme der spezifischen Bestimmungen, die auf der jeweiligen Internetseite des Dienstleisters unter [www.dpd.com](http://www.dpd.com) beschrieben sind, und mit Ausnahme der aus den folgenden Gründen entstandenen Schäden:

- (j) der Versender oder der Empfänger übernimmt oder akzeptiert eine Sendung nicht innerhalb einer angemessenen Frist in Übereinstimmung mit den geltenden Zustellbedingungen;
- (ii) es liegt ein Vertragsverstoß des Versenders vor, beispielsweise gegen diese Bestimmungen, gegen das Versanddokument oder gegen andere anwendbaren Bestimmungen (auch diejenigen, die der Versender auf der jeweiligen Internetseite des Dienstleisters lesen kann), einschließlich der Verletzung der vom Versender in Ziffer 5.1 gemachten Zusicherungen, unzureichende oder unsachgemäße Verpackung, Kennzeichnung oder Adressierung, falsche oder fehlende Postleitzahl;
- (iii) Verlust, Beschädigung oder Bruch von Gegenständen, die völlig oder teilweise Güter darstellen, die gemäß Ziffer 5.2 von Transport oder Lagerung durch den Dienstleister ausgeschlossen sind;
- (iv) jede Handlung oder Unterlassung des Versenders, des Empfängers oder des Eigentümers der Güter oder von deren Verrichtungsgehilfen oder Stellvertretern, und jede Handlung oder Unterlassung einer anderen Person (außer dem Dienstleister), die sich als mit mündlich oder schriftlich erteilten Zustellinstruktionen des Versenders oder Empfängers ausgestatteter Vertreter ausgibt;
- (v) Unfähigkeit des Dienstleisters, Kopien der Beförderungsaufzeichnungen und der Unterschrift zu liefern, Löschung von Daten, Datenverlust oder nicht wiederherstellbare Daten auf Magnetbändern, Dateien oder anderen Speichermedien oder Löschung oder Beschädigung von fotografischen Bildern oder Tönen von belichtetem Film;
- (vi) inhärente Neigung zum Verlust an Masse oder Gewicht, latenter Defekt oder inhärenter Defekt, Mangel oder natürliche Verschlechterung der Güter, Verschleiß, Wertverlust, Motten, Ungeziefer oder Auswirkungen infolge Reinigung, Färbung oder Wiederherstellung;
- (vii) Beschlagnahme im Rahmen von gerichtlichen Verfahren, andere Handlungen oder Unterlassungen einer Zollbehörde oder anderer Behörden, und die Beachtung durch den Dienstleister von Vorschriften und Entscheidungen von Zollbehörden oder anderer Behörden;
- (viii) jedes Ereignis höherer Gewalt, d.h. ein Ereignis außerhalb der Kontrolle des Dienstleisters, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Beschlagnahme im Rahmen eines rechtlichen Verfahrens, Folgen von Krieg, Invasion, Handlungen ausländischer Feinde (mit oder ohne Kriegserklärung), Bürgerkrieg, Aufstand, militärische oder usurpierte Macht oder Konfiszierung, Beschlagnahme, Zerstörung oder Beschädigung von Eigentum, extreme Unwetter, die Beachtung von

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## CLASSIC EUROPE UND CLASSIC SHOP



Gesetzen oder behördlicher Anordnungen, Aufruhr, Unruhen, Streiks, Aussperrungen, allgemeine oder teilweise Niederlegung von Arbeitskraft, Unfall, Ausfall von Anlagen oder Maschinen, die Unterbrechung des Straßen- und/oder Luftverkehrs, Feuer, Überschwemmung, Sturm oder Ausfall von Lieferanten oder Subunternehmern, Druckwellen von Flugzeugen oder anderen Flugmaschinen, die durch Schall- oder Überschallgeschwindigkeit verursacht werden, die direkten oder indirekten Auswirkungen von ionisierenden Strahlungen oder Kontamination durch Radioaktivität;

- (ix) Betrug durch den Versender oder den Eigentümer der Güter oder deren Verrichtungsgehilfen oder Stellvertreter.
- 8.2 Der Dienstleister wird alle vertretbaren Anstrengungen unternehmen, um das Paket gemäß den Zustellbedingungen innerhalb der angegebenen Laufzeit zu befördern und zuzustellen. Die angegebene Lauf- und Zustellzeit sind jedoch unverbindlich und der Dienstleister haftet nicht für Schäden, die durch Verspätungen verursacht werden.
- 8.3 Zur Klarstellung sei gesagt, dass der Dienstleister in den folgenden Situationen nicht für den Verlust oder die Beschädigung des Paketes haftet:
  - 8.3.1 wenn das Paket sich zum Zeitpunkt des Verlustes oder der Beschädigung nicht im Transport oder in der Lagerung (wie in Ziffer 6 definiert) befand,
  - 8.3.2 und/oder bezüglich des Pakets keine Scan-Aufzeichnung oder eine andere Form der Aufzeichnung besteht, aus der sich ergibt, dass das Paket dem Dienstleister anvertraut wurde.
- 8.4 Nichts in diesen Bestimmungen soll die Haftung des Dienstleisters für eine Angelegenheit begrenzen oder ausschließen, wenn dies gesetzlich unzulässig ist.
- 8.5 Der Dienstleister bietet keine Versicherung für Verluste, Schäden, entgangenem Gewinn und Verspätungen an, die gemäß dieser Ziffer 8 ausgeschlossen sind oder die die in den Ziffern 9 und 10 dargelegten Haftungsbeschränkungen überschreiten. Sollte der Versender oder der Empfänger eine Versicherung für die oben genannten nicht übernommenen Haftungen und Risiken benötigen, werden der Versender und/oder der Empfänger einen solchen Versicherungsschutz von ihrem Versicherer oder ihrem Versicherungsmakler beschaffen.
- 8.6 Der Dienstleister gibt keine Garantie und übernimmt keine Haftung über das hinaus, was ausdrücklich in diesen Bestimmungen festgelegt ist.

### 9. Haftungsbegrenzung und Haftungsausschluss

- 9.1 Unter Einbeziehung der Regelungen in Ziffern 5.2, 8, 9, 11, 12 und 13 und den weiteren Regelungen dieser Ziffer 9 ist die vertragliche Haftung des Dienstleisters für den Verlust oder die Beschädigung der Güter und/oder für jeden anderen Vorfall (unabhängig vom Entstehungsgrund) beschränkt auf die kostengünstigste der beiden folgenden Alternativen: die Kosten der Reparatur oder die Kosten eines Ersatzes der verlorenen oder beschädigten Güter. Der Versender hat den Nachweis des Wertes der verlorenen oder beschädigten Güter zu erbringen. Dieser Haftungsmaßstab gilt nicht in den folgenden Fällen: (1) bei anderslautenden Verpflichtungen, (2) wenn der Dienstleister auf seiner jeweiligen Internetseite unter [www.dpd.com](http://www.dpd.com) eine höhere Haftungsobergrenze vorsieht, oder (3) wenn der Versender eine Höherversicherung auf der Grundlage des erklärten Wertes der Güter erworben hat, wie auf der jeweiligen Internetseite des Dienstleisters unter [www.dpd.com](http://www.dpd.com) beschrieben. Bezüglich der Haftungsobergrenzen gilt außerdem folgendes:
  - a) Wenn der Transport auf der Straße erfolgt, liegt die Haftungsobergrenze bei dem Mindestbetrag laut den Bestimmungen des CMR.
  - b) Wenn der Transport auf dem Luftweg erfolgt, liegt die Haftungsobergrenze bei dem Mindestbetrag laut den Bestimmungen des Warschauer Abkommens/Montrealer Übereinkommens.
  - c) Wenn der Transport mit kombinierten Verkehrsmitteln im Luft- und Straßentransport erfolgt, liegt die Haftungsobergrenze bei der in a) oder b) genannten Haftungsobergrenze jeweils in Anwendung auf das Transportmittel, das verwendet wurde, als der Verlust oder der Schaden eintrat.
  - d) Für alle im Rahmen von Dienstleistungen versandte Pakete, die durch den Dienstleister an die individuellen Anforderungen des Versenders angepasst wurden, ist die Haftung des Dienstleisters auf die in der entsprechenden Vereinbarung zwischen dem Versender und dem Dienstleister festgelegte Haftungsobergrenze begrenzt.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## CLASSIC EUROPE UND CLASSIC SHOP



9.2 Bei Nachnahmepaketen haftet der Dienstleister in den folgenden Fällen nicht (oder wie abweichend auf der jeweiligen Internetseite des Dienstleisters unter [www.dpd.com](http://www.dpd.com) beschrieben):

- im Falle von Nachnahmepaketen, wenn der Versender nicht innerhalb von 15 Tagen nach der Zustellung dem Dienstleister eine schriftliche Beschwerde vorgelegt hat, die den Nichterhalt des Nachnahmebetrags beschreibt;
- im Falle eines Schadens, der durch falsche oder unvollständige Daten auf dem Nachnahmepaket und/oder falsche Etikettierung und/oder unleserliche Informationen auf dem Nachnahme-Paketschein entstanden ist;
- wenn die Nichteinziehung des Nachnahmebetrags auf einen Fehler oder eine Fahrlässigkeit seitens des Versenders zurückzuführen ist;
- wenn Verspätungen beim Einzug oder der Überweisung der Nachnahmegebühren eintreten;
- wenn der Wert der zu transportierenden Güter oder die Nachnahmegebühren die in den spezifischen Bestimmungen des Dienstleisters festgelegten Obergrenzen überschreiten, die auf seiner jeweiligen Internetseite unter [www.dpd.com](http://www.dpd.com) veröffentlicht sind.

9.3 Unter Einbeziehung von Ziffer 8.4 dieser Bestimmungen, des CMR, und des Warschauer Abkommens/Montrealer Abkommens, und trotz etwaiger anderslautender Regelungen in diesen Bestimmungen, haftet der Dienstleister dem Versender auf der Grundlage des Vertrages nicht für entgangenen Gewinn, indirekte Schäden oder Folgeschäden, einschließlich, aber nicht begrenzt auf, die Kosten der Neuzusammenstellung der auf den Gütern befindlichen Informationen.

### 10. Höherversicherung

10.1 Wenn der Versender mit dem Dienstleister eine Höherversicherung vereinbart hat, kommt der Versender bei allen Services, die durch diese Bestimmungen geregelt werden, in den Genuss der erweiterten Haftpflichtversicherung, so wie es in den vom Dienstleister auf der jeweiligen Internetseite unter [www.dpd.com](http://www.dpd.com) veröffentlichten Bestimmungen beschrieben ist.

10.2 Der tatsächliche Wert der verlorenen und beschädigten Güter wird festgelegt als der jeweils niedrigste unter den folgenden Bewertungsmethoden: Reparatur, Ersatz, Weiterverkauf, Marktwert zum Zeitpunkt und am Ort der Abholung. Der tatsächliche Wert ist stets begrenzt durch den ursprünglichen Preis des Artikels, den der Versender bezahlt hat.

10.3 Wenn ein Versender eine Höherversicherung wünscht, wird er dem Dienstleister auf Anfrage die Art der zu transportierenden Güter vollständig mitteilen. Der Dienstleister entscheidet nach eigenem Ermessen, ob eine Höherversicherung für das jeweilige Paket, für das sie beantragt wurde, in Frage kommt.

### 11. Reklamation, Schadensanzeige

11.1 Im Falle von offensichtlichem Verlust oder Beschädigung ist der Dienstleister spätestens zum Zeitpunkt der Zustellung zu benachrichtigen.

Im Falle von nicht offensichtlichem Verlust oder Beschädigung gilt die Annahme der Sendung als widerlegbarer Nachweis, dass der Empfänger die Güter in dem im Frachtbrief beschriebenen Zustand erhalten hat. Die entsprechende Reklamation ist innerhalb von 7 Tagen nach der Zustellung beim Dienstleister schriftlich einzureichen.

Die Schadensanzeige muss schriftlich erfolgen und sollte mit präzisen, vollständigen und quantifizierten Informationen belegt, datiert und unterzeichnet sein. Der Versender sollte einen Verlust, eine Beschädigung oder eine Verspätung durch eine Mitteilung innerhalb von 21 Tagen nach dem Datum der Absendung schriftlich bestätigen.

Tut der Versender dies nicht oder begründet er die Schadensanzeige nicht, besteht keine Haftung des Dienstleisters wegen des Verlusts, der Beschädigung oder der Verspätung, es sei denn, dem Versender gelingt der Nachweis:

- (i) dass es vernünftigerweise für den Versender nicht möglich war, den Dienstleister zu informieren oder eine solche Schadensanzeige schriftlich innerhalb der oben gesetzten Frist zu verfassen; und

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## CLASSIC EUROPE UND CLASSIC SHOP



- (ii) eine solche Information oder Schadensanzeige innerhalb einer angemessenen Frist erfolgte.
- 11.2 Ein Schadensersatzanspruch des Versenders gegenüber dem Dienstleister erlischt spätestens nach einem Jahr ab dem Datum der Zustellung (bei Beschädigung) oder dem fälligen Datum der Zustellung (bei Verlust, Nichtzustellung, Fehlzustellung oder Zustellverzögerung), wenn er nicht zuvor gerichtliche Schritte einleitet.
- 11.3 Im Falle einer Schadensanzeige hat der Versender auf Anfrage des Dienstleisters das Paket für die Inspektion am Standort zu einer passenden Zeit verfügbar zu machen.
- 11.4 Alle Schäden müssen vollständig dokumentiert werden, so wie es auf der jeweiligen Internetseite des Dienstleisters unter [www.dpd.com](http://www.dpd.com) beschrieben wird. Der Dienstleister ist nicht verpflichtet, auf eine Schadensanzeige zu reagieren, bis alle Leistungsentgelte, Kosten, Aufwendungen oder Steuern für das jeweilige Paket bezahlt wurden.
- 11.5 Der Ausgleich eines Schadensanspruchs durch den Dienstleister gilt als vollständige und endgültige Befriedigung des Anspruchs.

### 12. Freistellung durch den Versender

- 12.1 Der Versender wird den Dienstleister freistellen von sämtlichen Haftungsansprüchen, Kosten, Ausgaben, Schäden und Verlusten (einschließlich, aber nicht beschränkt auf direkte Schäden, indirekte Schäden oder Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Verlust von Ansehen und alle Zinsen, Ordnungsgelder und Anwaltskosten (berechnet unter Annahme vollständiger Freistellung) und alle anderen angemessenen beruflichen Kosten und Aufwendungen), die dem Dienstleister aus oder im Zusammenhang mit Folgendem entstehen:
  - (i) fahrlässige Handlungen, fahrlässige Unterlassungen, fahrlässige Fehlleitungen oder fahrlässig gemachte falsche Angaben des Versenders, Absenders oder Empfängers oder durch deren Verrichtungsgehilfen oder Stellvertreter;
  - (ii) Ansprüche jeglicher Art bezüglich des Verlustes oder der Beschädigung, die sich ergeben aus der Beförderung gefährlicher Güter oder von Gütern, die für den Transport oder die Lagerung vom Dienstleister ausgeschlossen sind, wie in Ziffer 5.2 festgelegt (vorausgesetzt, dass eine solche Beförderung gefährlicher Güter nicht vom Dienstleister angenommen wurde oder, falls eine solche Annahme erfolgt ist, der Versender gegen seine Verpflichtungen, Zusicherungen und Gewährleistungen in Bezug auf die versendeten Gefahrgüter unter diesen Bestimmungen verstoßen hat);
  - (iii) Ansprüche und Forderungen jeglicher Art in Bezug auf den Verlust oder die Beschädigung der Güter, von Seiten des Empfängers und/oder Dritten zusätzlich zu oder oberhalb der Grenzen der Haftung des Dienstleisters, die in diesen Bestimmungen festgelegt sind;
  - (iv) Ansprüche oder Sanktionen, die von einer Zollbehörde, von Steuerbehörden und/oder von einer anderen Behörde wegen einer Verletzung der Pflichten, Garantien und Gewährleistungen durch den Versender auferlegt werden;
  - (v) Ansprüche und Forderungen eines Dritten, die ausgelöst sind durch die mangelnde Berechtigung des Versenders, den Vertrag unter diesen Bestimmungen abzuschließen;
  - (vi) Verstoß gegen eine der Garantien, die in Ziffer 5.1 dargelegt werden;
  - (vii) dem Dienstleister vom Versender übermittelte ungenaue oder falsche Informationen, die sich auf den Versender und/oder die im Paket befindlichen Güter beziehen;
  - (viii) Nichtbeifügung der jeweiligen Warentarifnummer durch den Versender, wenn dieser vom Dienstleister unter diesen angefordert wird;
  - (ix) keine korrekte schriftliche Mitteilung im Voraus durch den Versender über ein Paket, das nicht regulärer oder dauerhafter Export ist;
  - (x) jede Forderung eines Dritten gegenüber dem Dienstleister in Bezug auf den Verlust oder die Beschädigung der Güter oder in Bezug auf eine an den Gütern vorgenommene Umwandlung oder Störung.



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## CLASSIC EUROPE UND CLASSIC SHOP



### 13. Ausweitung des Schutzes auf Mitarbeiter und Stellvertreter

Der Versender erkennt an und stimmt zu, dass die Bestimmungen der Ziffern 5.3, 8, 9, 10, 11, 12 und 15 auf eine Ausweitung des Schutzes der Mitarbeiter und Stellvertreter des Dienstleisters gerichtet sind sowie auf eine Begrenzung ihrer Haftung und auf ihre Freistellung und dass diese Bestimmungen vom Dienstleister für sich selbst und als Treuhänder oder Vertreter für solche Mitarbeiter und Vertreter formuliert wurden und von ihm durchsetzbar sind.

### 14. Pfandrechte, Zurückbehaltungsrechte, Aufrechnung

#### 14.1 Pfandrecht und Zurückbehaltungsrecht

Im Falle von fälligen und, soweit gesetzlich zulässig, nicht fälligen Ansprüchen gegen den Versender hat der Dienstleister ein Pfandrecht an allen für den Versender beförderten Gütern für jeden Betrag, der dem Dienstleister geschuldet wird, ob nach dem Vertrag oder aus anderem Grund, sowie für die Kosten der Eintreibung, und er hat das Recht, die Güter und andere Vermögenswerte des Versenders einzubehalten, die dem Dienstleister übergeben wurden oder die auf andere Weise in den Besitz des Dienstleisters gekommen sind.

Ist die Zahlung innerhalb einer Frist von 30 Tagen nicht erfolgt, bleibt es dem Dienstleister überlassen, über die betreffenden Güter nach eigenem Ermessen zu verfügen. Das Zurückbehaltungsrecht wird auf alle Güter angewendet, die dem Dienstleister übergeben wurden und dient dem Ausgleich der Forderungen aus allen Geschäftsaktivitäten mit dem Versender.

Der Versender ist nicht berechtigt, ein Zurückbehaltungsrecht gegenüber dem Dienstleister geltend zu machen.

#### 14.2 Aufrechnung

Der Versender ist nicht berechtigt, gegen Ansprüche des Dienstleisters aufzurechnen. Dies gilt nicht, soweit die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, vom Dienstleister anerkannt oder unbestritten sind.

#### 14.3 Abtretungsverbot

Ohne die vorherige schriftliche Zustimmung des Dienstleisters darf der Versender seine Rechte und Pflichten aus dem Vertrag nicht an einen Dritten übertragen und/oder das Vertragsverhältnis als Ganzes an einen Dritten übertragen.

### 15. Datenschutz

Der Dienstleister sammelt persönliche Informationen über den Versender und den Empfänger, wenn der Versender und der Empfänger freiwillig Informationen direkt an den Dienstleister oder über die jeweilige Internetseite des Dienstleisters übermitteln. Dies kann Informationen umfassen, die der Versender oder Empfänger dem Dienstleister liefert, wenn der Versender oder Empfänger ein Formular ausfüllt, Services erwirbt, eine Versendung tätigt oder die Zustellung eines Pakets annimmt, den Newsletter des Dienstleisters und andere Formen von Marketing-Informationen abonniert oder sich an Umfragen und Werbeaktionen des Dienstleisters beteiligt, etc. Der Dienstleister sammelt auch indirekt persönliche Daten des Versenders, wie Informationen über die Seiten, die der Versender oder der Empfänger auf der jeweiligen Internetseite des Dienstleisters ansieht oder über das Gerät, das den Versender oder Empfänger mit der jeweiligen Internetseite des Dienstleisters verbindet.

Durch den Abschluss des Vertrages oder der Unterzeichnung der Versanddokumente stimmt der Versender zu, dass der Dienstleister die persönlichen Daten für die Zwecke des Dienstleisters (oder seiner Vertreter oder Subunternehmer) nutzt, um seine Verpflichtungen aus dem jeweiligen Versanddokument und den Bestimmungen zu erfüllen. Insbesondere stimmt der Versender zu, dass der Dienstleister die Daten der Sendung, einschließlich personenbezogener Daten, dem Zoll mitteilt, wenn dies für die Zollabfertigung erforderlich ist, und dass der Zoll diese Daten für Zwecke der Verzollung, der Sicherheit und des Schutzes speichern und nutzen darf, soweit es im Rahmen der Zollabfertigung erforderlich ist. Der Versender ist auch damit einverstanden, dass der Dienstleister diese Daten mit GeoPost SA (mit Sitz in 26 rue Guynemer, 92130 Issy-les-Moulineaux, Frankreich) und ihren Tochtergesellschaften und Niederlassungen teilt, und er bestätigt, dass der Dienstleister in gleicher Weise mit den persönlichen Daten des Empfängers verfahren darf. Sollte der Versender Daten über einen Empfänger oder einen Dritten im Zusammenhang mit einem Paket an den Dienstleister weitergeben, so garantiert der Versender, dass er die geltenden Datenschutzgesetze einschließlich des Erhalts aller erforderlichen Genehmigungen und Zulassungen für die Bereitstellung solcher Daten an den Dienstleister und deren Verarbeitung in Bezug auf die Handhabung und den Transport des Paketes durch den Dienstleister erfüllt hat, und alle geltenden Datenschutzgesetze eingehalten hat einschließlich der Bereitstellung der relevanten Daten mit allen Informationen im Zusammenhang mit der Erfassung, Übertragung und Verarbeitung von solchen Daten.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## CLASSIC EUROPE UND CLASSIC SHOP



Der Dienstleister verpflichtet sich, die persönlichen Daten des Versenders und/oder des Empfängers in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Bestimmungen für den Datenschutz und die Privatsphäre zu verwenden und zu verarbeiten.

Die persönlichen Informationen, die der Dienstleister sammelt, dürfen in Länder übertragen werden, die außerhalb der Gerichtsbarkeiten liegen, in denen der Versender und der Empfänger ihren Sitz haben, und dürfen dort gespeichert werden. Einige dieser Gerichtsbarkeiten haben unterschiedliche Schutzniveaus in Bezug auf persönliche Daten und bieten in bestimmten Fällen weniger Schutz als die Rechtsprechung in den Gerichtsbarkeiten, in denen der Versender oder der Empfänger ihren Sitz haben. Der Dienstleister wird alle Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass die persönlichen Informationen des Versenders und des Empfängers sicher und in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und dieser Datenschutzerklärung behandelt werden, um ein angemessenes Maß an Schutz personenbezogener Daten zu erreichen. Der Dienstleister darf die persönlichen Daten des Versenders und des Empfängers in Länder außerhalb des EWR übertragen und durch die Übergabe eines Pakets und die Unterzeichnung des Versanddokuments stimmt der Versender der Übertragung dieser Daten an diese Länder zu.

Der Versender und der Empfänger haben das Recht, auf ihre persönlichen Daten zuzugreifen und diese zu korrigieren. Wenn es Informationen gibt, auf die der Versender oder der Empfänger zugreifen oder die er korrigieren möchte, hat er mit dem Dienstleister über die Kontaktdaten des Kontaktformulars auf der jeweiligen Internetseite des Dienstleisters unter [www.dpd.com](http://www.dpd.com) Kontakt aufzunehmen und so viele Informationen wie möglich über die Daten, die der Versender oder der Empfänger sucht, mitzuteilen. Der Dienstleister unterstützt dann den Versender oder den Empfänger bei der Suche.

Die jeweilige Internetseite des Dienstleisters kann von Zeit zu Zeit Links zu Internetseiten Dritter aus dem Netzwerk von GeoPost, Nachrichtenseiten und verbundenen Unternehmen enthalten. Bitte beachten Sie, dass diese Internetseiten ihre eigenen Datenschutzrichtlinien haben und deren Betreiber die Verantwortung für ihre eigenen Operationen haben.

Der Datenschutzbeauftragte des Dienstleisters, der auf der jeweiligen Internetseite des Dienstleisters identifiziert wird, ist mit dem Schutz der persönlichen Informationen über den Versender und den Empfänger, die der Dienstleister besitzt, beauftragt.

Der Versender und der Empfänger nehmen zur Kenntnis, dass der Dienstleister Cookies verwendet, um Informationen zu speichern und auf sie zuzugreifen, wenn er den Zugang zu seiner jeweiligen Internetseite bereitstellt. Der Versender und der Empfänger können auf der jeweiligen Internetseite des Dienstleisters unter [www.dpd.com](http://www.dpd.com) mehr über die Verwendung von Cookies erfahren.

### 16. **Kein Verzicht**

Das Nichtausüben oder die Nichtanwendung eines Rechts durch den Dienstleister gemäß diesen Bestimmungen, oder der vergebliche Versuch des Ausübens oder der Anwendung durch den Dienstleister stellt weder einen Verzicht auf dieses Recht noch eine Beschränkung dieses Rechts durch den Dienstleister dar.

### 17. **Salvatorische Klausel**

Die Unwirksamkeit einzelner Regelungen dieser Bestimmungen führt nicht zur Gesamtnichtigkeit dieser Bestimmungen.

### 18. **Geistiges Eigentum**

Sämtliches geistige Eigentum an Materialien (einschließlich Software), die vom Dienstleister an den Versender geliefert werden und in Arbeitsmethoden und Prozessen enthalten sind, die vom Dienstleister in Verbindung mit diesem Vertrag verwendet werden, sind und bleiben das ausschließliche Eigentum des Dienstleisters.

"CLASSIC", "Pickup" und "Predict" sind eingetragene und geschützte Warenzeichen des Dienstleisters.

Aus diesen Bestimmungen kann nicht das Bestehen einer Lizenz oder einer sonstigen Genehmigung abgeleitet werden, die die Nutzung oder Reproduktion solcher Marken, Materialien, Methoden und Prozesse gestatten würde. Hierzu bedarf es vielmehr einer schriftlichen Zustimmung durch den Dienstleister.

### 19. **Anwendbares Recht**

Im Falle der Beförderung von Paketen ganz oder teilweise auf der Straße aufgrund ausdrücklicher Zustimmung oder aus anderem Grund unterliegt die Beförderung den Bestimmungen der CMR, wenn der Transport in Ländern oder an Länder stattfindet, die Vertragsparteien der CMR und des ADR sind. Der Transport von Paketen auf dem Luftweg im Luftverkehr unterliegt indessen

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## CLASSIC EUROPE UND CLASSIC SHOP



dem Warschauer Abkommen/Montrealer Übereinkommen.

Jede Angelegenheit gemäß diesen Bestimmungen, die nicht durch die oben genannten internationalen Übereinkommen geregelt ist, unterliegt den Gesetzen des Landes, in dem der jeweilige Dienstleister seinen Sitz hat, soweit diese Bestimmungen nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmen, und mit der Einschränkung, dass nicht abdingbares Ordre Public in den Herkunfts-, Transit- und Zustellländern Anwendung findet. In einigen Ländern kann der Dienstleister auch als Postbetreiber im Sinne des lokalen Postgesetzes eingestuft sein und seine Dienstleistungen in der Gerichtsbarkeit seines Sitzes sind dann möglicherweise durch ein solches Postgesetz geregelt.

### **20. Streitbeilegung**

#### 20.1 Gerichtsstand

Streitigkeiten, die im Zusammenhang mit den vertraglichen Beziehungen zwischen dem Versender und dem Dienstleister und/oder den vom Dienstleister erbrachten Dienstleistungen oder in Verbindung mit diesen Bestimmungen entstehen, unterliegen ausschließlich der Zuständigkeit der Gerichte am Sitz des Dienstleisters unterliegen.

#### 20.2 Erfüllungsort

Erfüllungsort für alle Ansprüche ist der Sitz des Dienstleisters.

### Anhang 1 – Herkunftsländer

### Anhang 2 – Zustellbedingungen