

# Basisinformationen zur Adressierung an PACKSTATION

Informationen für Versandhändler



# Agenda

Adressierung im Bestellprozess

Adressierung auf dem Paketlabel + Versandsoftware

Zugelassene Sendungen an PACKSTATION

Nicht zugelassene Sendungen an PACKSTATION

## Adressierung im Bestellprozess

### Über die abweichende Lieferanschrift können Kunden ihre Sendung an eine **PACKSTATION** adressieren

- Im Adresszusatzfeld der Lieferadresse muss die Eingabe der PostNummer (numerische und alphanumerische Ziffern) eingetragen werden.
- Ist kein Adresszusatzfeld vorhanden, wird die Postnummer mit Schrägstrich hinter dem Namen eingetragen.
- Im Feld „Straße“ muss das Wort **PACKSTATION** ebenfalls akzeptiert werden.



SEPARATE LIEFERADRESSE ANGEBEN	
Arrede	<input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>
Vorname / Name	1 Lisa Muster
Adresszusatz	2 7654321
Straße / Hausnummer	Packstation 3 123
PLZ / Ort	4 12345 Musterstadt
Land / Versandkosten	Deutschland

- 1 Vorname / Name
- 2 PostNummer (= DHL PACKSTATION Kundennummer)
- 3 PACKSTATION + Nummer der DHL PACKSTATION
- 4 Postleitzahl und Ort der DHL PACKSTATION, an die die Sendung geliefert werden soll

### TIPP

Unter [www.dhl.de/versender](http://www.dhl.de/versender) finden Sie verschiedene Beispiele, wie Sie **PACKSTATION** besonders kundenfreundlich in Ihren Bestellprozess implementieren können.

## Adressierung auf dem Paketlabel

### Bei korrekter Angabe der PACKSTATION Adresse auf Ihrem Paketlabel werden Ihre Pakete noch schneller zugestellt

- Auf dem Paketlabel ist die PACKSTATION Adresse in einer der beiden dargestellten Varianten anzugeben.

Max Mustermann  
754321  
Packstation 123  
12345 Musterstadt



Die Postnummer steht in einer separaten Zeile unter der Zeile „Vorname Name“

Max Mustermann / 754321  
Packstation 123  
12345 Musterstadt



Die Postnummer steht in derselben Zeile wie „Vorname Name“ mit Schrägstrich hinter dem Namen

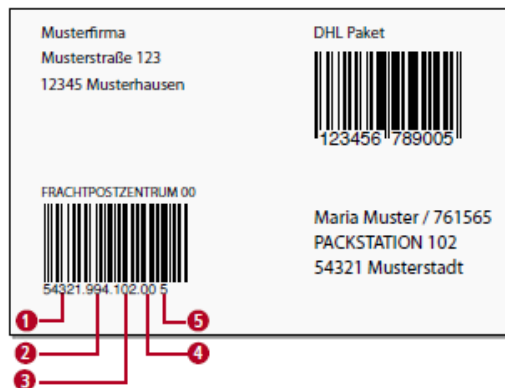
## Diese Software erleichtert Ihnen den Versand an PACKSTATION

### EasyLog

Die Versandsoftware EasyLog ermöglicht es, Versanddaten wie Barcodes zu erstellen, Tarife zu hinterlegen u.v.m. Versender mit kleinerem Versandvolumen können über das Online-Versandssystem DHL Intraship Ihren Versand ebenfalls schnell und unkompliziert abwickeln. Informationen finden Sie auf [www.dhl.de](http://www.dhl.de).

### Datafactory Cargo

Die Datafactory Cargo enthält Postleitzahlen, Orts-, Postfach- und Straßenverzeichnisse für ganz Deutschland. Von einer separaten Datei können alle DHL PACKSTATIONEN dem Straßennetz hinzugefügt werden. DHL Paket bietet Partnern 4 kostenlose Aktualisierungen pro Jahr



- 1 PLZ: Entspricht der PLZ des DHL PACKSTATION Standortes.
- 2 Straßenkennziffer: Ist auf 994 festgelegt.
- 3 Hausnummer: Die dreistellige DHL PACKSTATION Nummer.
- 4 Produktcode: Der Post-Produktcode wird für DHL PACKSTATION Sendungen übernommen.
- 5 Prüfziffer: Berechnet sich gemäß dem Standardverfahren der DPAG.

## Zugelassene Sendungen

**Folgende Sendungen können Sie an eine PACKSTATION adressieren**

### Generelles

- Sendungen, die über die Deutsche Post DHL verschickt werden
- Sendungen bis zu einer Größe von 60x35x35 cm

### Sendungsarten

- DHL Paket
- DHL Paket mit Abrechnungsvariante DHL Paketmarke (Freischaltung der Nummernkreise erforderlich)
- Retouren- und Rücknahmepakete
- Nachnahmesendungen bis zu einem Höchstbetrag von 1.500 €
- Bücher- und Warensendungen

## Zugelassene Sendungen

**Folgende Sendungen können Sie an einen PACKSTATION adressieren**

### Fortsetzung Sendungsarten

- Express-Sendungen
- Groß- und Maxibriefe ohne Zusatzleistungen
- Pluspäckchen sowie Sendungen mit DHL Paketmarke oder Päckchenmarke
- Blinden- und Fotopost
- Sendungen aus dem Ausland via DHL Europaket (Ausnahme: Auslandsnachnahme, Sendungen für Selbstverzoller und Sendungen, bei denen Zollgebühren anfallen.)

## Nicht zugelassene Sendungen

### Folgende Sendungen sind nicht für PACKSTATION geeignet:

#### Sendungen, die in die Filiale umgeleitet werden

- Sendungen, die die maximale Größe von 60x35x35 cm überschreiten

#### Sendungen, die an den Absender zurück geschickt werden

- Sendungen, bei denen die Zuordnung PostNummer und Nachname nicht eindeutig ist
- Briefsendungen, die kleiner sind als Großbrief (Standardbrief, Kompaktbrief, Postkarte)
- Briefsendungen mit Zusatzleistungen (z. B. Nachnahme, Einschreiben)
- Sendungen mit Nachentgelt oder Zollgebühren
- Mehrpaketsendungen
- Sperrgut
- Infopostsendungen Schwer mit Vorausverfügung. (Infopostsendungen Schwer ohne Vorausverfügung können nicht an den Absender zurückgeschickt werden)



Noch Fragen?

## Kontakt

Daniela Monzien

E-Mail: [d.monzien@deutschepost.de](mailto:d.monzien@deutschepost.de)