



1 Vertragsgegenstand und Leistung

- 1.1 In Ergänzung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für DPD CLASSIC (AGB) gelten diese Beförderungsbedingungen für Pakete mit den Servicebezeichnungen **DPD NOW** und **Zeitfenster-Terminzustellung**.
- 1.2 Die Services **DPD NOW** und **Zeitfenster-Terminzustellung** werden nur innerdeutsch und nur für ausgewählte Städte bzw. Postleitzahlgebiete angeboten. Die Liefergebiete können unter www.dpd.com eingesehen werden.
- 1.3 Die Auftragserteilung erfolgt in der Regel in elektronischer Form. Die Übernahme der Pakete erfolgt an der im Auftrag angegebenen Abholstelle gegen Übernahmebestätigung.
- 1.4 Die Zustellung erfolgt
 - für **DPD NOW** taggleich in der Regel innerhalb von 90 Minuten nach Beauftragung, sofern die Sendung innerhalb von 30 Minuten nach Beauftragung beim Versender abholbereit ist. Unabhängig hiervon ist eine Zustellung innerhalb von 90 Minuten nicht in allen angebotenen Städten bzw. Postleitzahlgebieten möglich.
 - für **Zeitfenster-Terminzustellung** taggleich in einem bei der Auftragserteilung angebotenen Zeitfenster montags bis freitags zwischen 10:00 Uhr und 20:00 Uhr und samstags zwischen 10:00 Uhr und 14:00 Uhr. Die Liefergebiete mit Samstagszustellung können unter www.dpd.com eingesehen werden. Die Einhaltung der Zustellzeiten bzw. Zeitfenster wird nicht garantiert. Der Abliefernachweis erfolgt elektronisch oder in Papierform und wird ausschließlich auf Anforderung des Auftraggebers beigebracht.
- 1.5 Wird der Empfänger nicht angetroffen, erfolgen, je nach Absprache mit dem Empfänger oder dem Auftraggeber, entweder ein zweiter Zustellversuch, eine Hinterlegung des Paketes an einer zu vereinbarenden Abholstelle oder eine Retournierung an den Auftraggeber.
- 1.6 Für die Services **DPD NOW** und **Zeitfenster-Terminzustellung** werden keine DPD Zusatzleistungen angeboten.

2 Beförderungsausschlüsse

In Abänderung der Ziffer 5.1 der AGB für DPD CLASSIC sind für die Services **DPD NOW** und **Zeitfenster-Terminzustellung** folgende Güter von der Beförderung ausgeschlossen:

- a) Gefahrgut und Gefahrgut in begrenzter Menge;
- b) Teile von Schusswaffen;
- c) Güter, die den deutschen abfallrechtlichen Vorschriften unterfallen (z.B. leere Tonerkartuschen, Tintenpatronen oder Batterien).

3 Mitwirkungspflichten

Der Auftraggeber hat bei Beauftragung Vor- und Nachname, vollständige Anschrift sowie Telefonnummer des Versenders und des Empfängers für eventuelle Rückfragen anzugeben.

4 Haftung

- 4.1 Die Haftung für Lieferfristüberschreitung ist, soweit gesetzlich zulässig, für hierdurch verursachte Vermögensschäden auf das dreifache Leistungsentgelt beschränkt.
- 4.2 Im Übrigen gelten die Haftungsregelungen der AGB für **DPD CLASSIC**.

5 Allgemeine Geschäftsbedingungen für DPD CLASSIC

Soweit vorstehend nichts anderes vereinbart wurde, gelten im Übrigen die AGB der DPD Dynamic Parcel Distribution GmbH & Co. KG für **DPD CLASSIC** in ihrer jeweils aktuellen Fassung.