

# DHL GESCHÄFTSKUNDENPORTAL IHR PERSÖNLICHER ONLINE- SERVICE VON DHL



Das DHL Geschäftskundenportal ermöglicht Ihnen die einfache und bequeme Nutzung Ihrer persönlichen Services rund um den Versand mit DHL Paket. Über einen zentralen Online-Zugang können Sie Ihren kompletten Paketversand abwickeln, Ihre Kundendaten und Rechnungen einsehen, sich über Neuigkeiten und Termine informieren und vieles mehr.

- Zentraler Zugriff auf Ihre DHL Services zur bequemen Versandvorbereitung, Beauftragung von Abholungen und Retouren sowie Sendungsverfolgung
- Einsicht in Ihre Rechnungen, Qualitätsreports und Kundendaten
- Bestellung von Versandmaterialien wie z. B. Versandetiketten
- Informationen zu Neuigkeiten und Terminen rund um den Versand
- Direkter Zugriff auf DHL Produktinformationen und Vorlagen
- Einrichten von mehreren individuellen Benutzerprofilen
- Personalisierbare Startseiten und Ansichten im Portal
- Verfügbarkeit im Internet rund um die Uhr

## **Versenden**

Die Funktion „Versenden“ ermöglicht Ihnen eine schnelle und einfache Versandabwicklung. Neben der Versandmarken Erstellung können Sie bequem Ihre Adress- und eBay-Daten importieren und Sendungsdaten archivieren sowie detaillierte Berichte erstellen. Durch eine automatische Kontrolle der Versandaufträge werden die Daten auf Richtigkeit und Vollständigkeit geprüft. Mit einer automatischen Erstellung der Leitcodes und der Übertragung von Versanddaten können Sie Ihren Versand noch einfacher und schneller vorbereiten. In einer Übersicht werden Ihnen alle beauftragten Sendungen angezeigt.

## **Abholen**

In der Funktion „Abholen“ können Sie Ihre Einzel- und Bedarfsabholungen beauftragen und verwalten. Mit praktischen Funktionen wie dem Abholkalender lassen sich Abholungen einfach und übersichtlich organisieren. Die Beauftragung kann je nach Ihrer Anforderung über das Webportal, als Sammelauftrag oder über eine Schnittstelle direkt aus Ihrem System heraus erfolgen.

## **Retoure**

Mit der Funktion „Retoure“ ermöglicht Ihnen das DHL Geschäftskundenportal eine zentrale Steuerung Ihrer Retouren. Sie können den Verwaltungsbereich Ihres DHL Retourenportals sowie die Seiten zur Beauftragung neuer Retouren direkt ansteuern.

## **Verfolgen**

In der Funktion „Verfolgen“ können Sie jederzeit kostenfrei den Status Ihrer Sendungen und Auslieferungsdetails wie den Namen des Empfängers einsehen.

## **Bestellen**

Kostenlose Bestellungen für Ihren Paketversand können Sie jederzeit online im DHL Geschäftskundenportal abwickeln. In der Funktion „Bestellen“ finden Sie die Versandmaterialien, die Sie benötigen – von Versandetiketten bis hin zu Paketmarken!

## **Rechnungen**

Das DHL Geschäftskundenportal bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre Rechnungen online einzusehen. Durch eine Rechtevergabe können Sie Ihren Mitarbeitern der Buchhaltung diese Funktion für eine bessere Kontrolle zur Verfügung stellen.

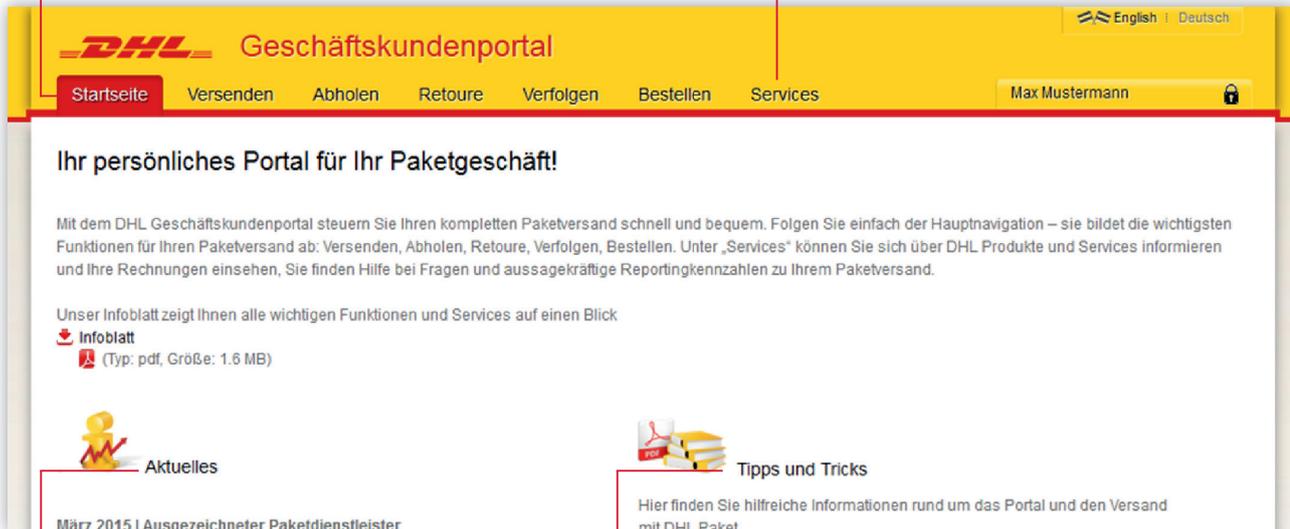
## **Reporten**

DHL Paket stellt Ihnen einen exklusiven Qualitäts- und Leistungsreport (DHL Versandmonitor) monatlich zur Verfügung. Eine übersichtliche Darstellung der wichtigsten Kennzahlen wie Versandmenge und Laufzeiten bringt jederzeit Transparenz in Ihren Paketversand.

# IHRE STARTSEITE: DAS HAUPTMENÜ FÜHRT ZU ALLEN WICHTIGEN SCHRITTEN IM PAKETVERSAND

Das Hauptmenü, mit dem Sie alle Funktionen und Services ansteuern

Menüpunkt „Services“: Hier finden Sie Produkt- und Service-Informationen sowie Hilfe bei Fragen, können Rechnungen einsehen und Kennzahlen für Ihr Reporting abrufen



Aktuelle Informationen rund um DHL Paket

Hilfreiche Links für Ihren Paketversand

# DIE NAVIGATION: SCHNELLER ANS ZIEL UND MEHR SERVICES IM PERSÖNLICHEN BEREICH

Die Fly-Out-Navigation: Inhalte werden sichtbar, sobald Sie einen Menüpunkt mit der Maus ansteuern (hier am Beispiel „Services“)

Ihr **persönlicher** Bereich mit exklusiven Services



## Meine Nachrichten

Der persönliche Service: Hier erhalten Sie aktuelle Nachrichten direkt im Portal!

## Benutzer verwalten

Mit dem Assistenten legen Sie bei Bedarf mit wenigen Klicks weitere Benutzer an

## Vertragsdaten

Hier haben Sie Ihre Vertragsdaten im Blick