

1 Hinweise zum Datenschutz

Das Internetportal MyDPD Pro wird von der DPD Dynamic Parcel Distribution GmbH & Co. KG (im Folgenden: „DPD“) betrieben.

Der Schutz personenbezogener Daten ist DPD ein wichtiges Anliegen. Deshalb betreibt DPD sein Internetportal in Übereinstimmung mit den in Deutschland geltenden Gesetzen zum Datenschutz und zur Datensicherheit. Als privatrechtliches Unternehmen unterliegt DPD insbesondere den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG).

Hiernach ist DPD berechtigt, personenbezogene Daten zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen, soweit dieses zur Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses zur Erbringung von Transportdienstleistungen erforderlich ist (Daten für eigene Geschäftszwecke). Des Weiteren ist DPD zum Betrieb des und der Zugangsgewährung zum Internetportalanwendung MyDPD Pro berechtigt, personenbezogenen Daten zur Begründung und inhaltlichen Ausgestaltung des Nutzungsverhältnisses (Bestandsdaten) und zur Ermöglichung der Inanspruchnahme (Nutzungsdaten) zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen.

Ihre Daten speichert DPD auf besonders geschützten Servern in Deutschland. Der Zugriff darauf ist nur wenigen besonders befugten Personen möglich, die mit der technischen, kaufmännischen oder redaktionellen Betreuung der Server befasst sind. DPD hat Vorkehrungen getroffen, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Ihre Daten werden gewissenhaft vor Verlust, Zerstörung, Verfälschung, Manipulation und unberechtigtem Zugriff oder unberechtigter Offenlegung geschützt.

DPD verarbeitet die durch die Nutzung der Plattform erhaltenen personenbezogenen Daten ausschließlich zur Sicherstellung des Betriebs der Plattform. Anfallende Daten wie bspw. Login-Protokolle und IP-Adressen werden zu diesem Zweck für maximal 6 Monate vorgehalten.

Auch die Kommunikation mit MyDPD Pro über das Internet erfolgt unter Anwendung spezieller Sicherheitsvorkehrungen mittels verschlüsselter Verbindungen.

2 Bestandsdaten

DPD erhebt, verarbeitet und nutzt Ihre Daten, die Sie im Zusammenhang mit der Registrierung für die Freischaltung von MyDPD Pro angegeben haben.

DPD speichert und nutzt diese Daten, um Ihnen den Zugang zum Portal zu ermöglichen. Sollte DPD den Betrieb von MyDPD Pro auf einen Dienstleister im Wege der Auftragsdatenverarbeitung übertragen, ist DPD berechtigt, die Daten an diesen Dienstleister zu übermitteln.

3 Nutzungsdaten

DPD wertet Daten, die durch die Nutzung von MyDPD Pro entstehen, nicht aus.

Zur Identifizierung als autorisierter Nutzer verwendet DPD Session-Cookies. Diese kleinen Textdateien, die Ihr Internetbrowserprogramm verwaltet und auf Ihrem Computer speichert, werden mit Ihrer Abmeldung von MyDPD Pro jeweils wieder auf Ihrem Computer gelöscht.

4 Daten für eigene Geschäftszwecke

DPD erhebt, verarbeitet und nutzt Ihre Daten, die Sie im Zusammenhang mit dem Abruf von Transportdienstleistungen an DPD übermitteln oder zur künftigen Erleichterung der Versandabwicklung im Portal hinterlegen (z.B. Adressdaten von Kunden). Die für die Abwicklung Ihrer Aufträge notwendigen Daten werden gespeichert und ggf. zur Bestellabwicklung an mit DPD verbundene Unternehmen oder DPD Dienstleistungspartner, die ggf. auch als Auftragsdatenverarbeiter im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) für DPD tätig werden, weitergegeben.

DPD ist berechtigt, Ihre Kontaktdaten für eigene Werbe- und Marketingzwecke zu verwenden und Sie über Neuigkeiten und Produktinformationen von DPD zu informieren.

Hinweis: Sie können der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketing- und Werbezwecken jederzeit durch eine formlose Mitteilung auf dem Postweg an DPD Dynamic Parcel Distribution GmbH & Co. KG, Wailandtstraße 1, 63741 Aschaffenburg, per E-Mail an info@dpd.com oder telefonisch von montags bis freitags zwischen 8.00 und 18.00 Uhr, samstags zwischen 9.00 und 14.00 Uhr über unsere zentrale deutschlandweite Servicenummer: 01806 373 200 (0,20 € pro Anruf aus dem deutschen Festnetz, max. 0,60 € pro Anruf aus einem deutschen Mobilfunknetz) widersprechen.

5 **Fragen zum Datenschutz**

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz bei DPD haben oder Auskunft über die von Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten haben möchten, setzen Sie sich bitte unter der oben angegebenen Anschrift postalisch oder telefonisch unter 01806 373 200 (Mo.-Fr. zwischen 8.00 und 18.00 Uhr, samstags zwischen 9.00 und 14.00 Uhr 0,20 € pro Anruf aus dem deutschen Festnetz, max. 0,60 € pro Anruf aus einem deutschen Mobilfunknetz.) mit dem DPD Kundendienst in Verbindung.