

Die nachfolgenden Bedingungen stellen die Vereinbarung zwischen Ihnen und der DPD Dynamic Parcel Distribution GmbH & Co. KG (im Folgenden „DPD“) über die Nutzung der Internetportalanwendung „MyDPD Pro“ dar. Wenn Sie diesen Bedingungen nicht zustimmen, können Sie das Angebot MyDPD Pro nicht nutzen.

Mit diesen Nutzungsbedingungen erläutern wir Ihnen, welchen rechtlichen Bedingungen die Nutzung der Internetanwendung MyDPD Pro unterliegt. Die Beauftragung von Transportdienstleistungen unterliegt gesonderten Vertragsbedingungen, die Sie unter www.dpd.de/agb abrufen können. Auch die optionale Installation unserer Software „DELISprint“ erfordert die Zustimmung zu einer gesonderten Lizenzvereinbarung, die während des Installationsprozesses gesondert geschlossen wird.

1 Gegenstand und Umfang des Serviceangebots

- 1.1. Mit der Internetportalanwendung MyDPD Pro haben Sie die Möglichkeit, Service-Leistungen von DPD, die Ihnen aufgrund einer Rahmenvereinbarung oder sonstiger Vereinbarungen erbracht werden, bequem über das Internet zu initiieren, einzusehen und nachzuverfolgen. Die Nutzung der Internetportalanwendung ist kostenlos. Etwaige Telekommunikationskosten, die Ihnen durch die Verbindung bzw. Einwahl ins Internet bei Ihrem Internetzugangsanbieter entstehen, haben Sie selbst zu tragen und werden von DPD nicht übernommen. Transportdienstleistungen erbringt DPD aufgrund der zwischen Ihnen und DPD geschlossenen Rahmenvereinbarung sowie aufgrund gesonderter Aufträge. MyDPD Pro hilft Ihnen, Abrufe unter der Rahmenvereinbarung bzw. Auftragserteilungen effizienter zu gestalten. Ein Vertragsschluss bzw. eine Auftragserteilung für Transportdienstleistungen kommt über MyDPD Pro nicht zustande. Auch die Preise für solche Leistungen unterliegen einer gesonderten Vereinbarung, die Sie mit Ihrem zuständigen DPD Depot getroffen haben oder treffen werden.
- 1.2. MyDPD Pro erleichtert mit dem Bereich „E-Shipping“ Ihre komplette Versandabwicklung: Sie können Aufträge ankündigen, Abholungen und Rückholungen initiieren sowie Paketscheine für Sendungen selbst erzeugen. Zudem besteht die Möglichkeit, den Status beauftragter Sendungen zu überprüfen. Außerdem steht Ihnen im „Infocenter“ unsere optionale Software DELISprint zur Versandvorbereitung zur Verfügung.
- 1.3. MyDPD Pro ist das Geschäftskundenportal von DPD. Es steht nur Unternehmen, d.h. natürlichen und juristischen Personen, die MyDPD Pro im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbstständigen Tätigkeit nutzen möchten, zur Verfügung. Mit Ihrem Antrag auf Freischaltung von MyDPD Pro versichern Sie gegenüber DPD, dass Sie MyDPD Pro ausschließlich für gewerbliche Zwecke oder für die selbstständige Tätigkeit nutzen werden. Verbrauchern (Privatversender) und gelegentlich tätige gewerbliche Kleinversender können kostenlos das Portal „DPD Web Paket“ zur Versandbeauftragung nutzen, das unter <http://www.dpdwebpaket.de> erreichbar ist
- 1.4. Die Nutzung von MyDPD Pro ist von einer Freischaltung abhängig. DPD behält sich vor, die Gewährung des Zugangs von einer Prüfung des Unternehmerstatus abhängig zu machen und die Freischaltung zu verweigern, falls der Kunde Leistungen von DPD bereits missbräuchlich in Anspruch genommen hat oder berechnigte, offene Forderungen nicht beglichen wurden.
- 1.5. Die im Rahmen einer Abfrage des Sendungsstatus oder einer Auftragsliste übermittelten über MyDPD Pro ausgegebenen Daten werden Ihnen lediglich zu Informationszwecken kostenlos bereitgestellt und sollen Ihnen helfen, Ihre Versandabwicklung effizienter zu machen. DPD übernimmt für Richtigkeit und Vollständigkeit der über MyDPD Pro abrufbaren Sendungsinformationen keine Gewähr. Von dem Vorstehenden ausgenommen sind Ausfuhrnachweise, die Sie über MyDPD Pro abrufen können. Auskünfte zur Zustellung von Sendungen und den Empfangsnachweis erhalten Sie im Einzelfall auf Anfrage von Ihrem zuständigen DPD Depot.
- 1.6. DPD ist in der Gestaltung des Portals MyDPD Pro frei und kann dessen Inhalte und angebotene Serviceangebote verändern. DPD ist aus wirtschaftlichen oder technischen Gründen berechtigt, einzelne Funktionen oder die gesamte Anwendung vollständig oder teilweise einzustellen. Eine solche Änderung oder Einstellung des Portals hat keine Auswirkungen auf Verpflichtungen von DPD unter den gesondert abgeschlossenen Vereinbarungen über zu erbringende Transportdienstleistungen oder sonstigen Leistungen unter der geschlossenen Rahmenvereinbarung. Für den Fall einer Einstellung des Portals wird DPD mit angemessener Frist auf diesen Schritt hinweisen.
- 1.7. Ohne dass DPD hierfür eine Gewähr übernimmt, steht Ihnen MyDPD Pro in der Regel rund um die Uhr zur Verfügung. Allerdings kann es zu Nutzungseinschränkungen aufgrund von Wartungen oder Störungen kommen. Vorhersehbare Maßnahmen, die zur Einschränkung des Funktionsumfangs oder zur vorübergehenden Abschaltung der Plattform führen können, werden, wenn möglich, außerhalb der üblichen Arbeitszeiten oder am Wochenende vorgenommen.

2 Abruf von Transportdienstleistungen und Vertragsschluss

Eine Übermittlung von Auftragsinformationen unter Verwendung von MyDPD Pro, mit der Sie eine Ab- oder Rückholung einer Paketsendung initiieren, stellt kein Angebot zum Abschluss einzelner Verträge über die Erbringung von Transportdienstleistungen dar. Die Übermittlung von Auftragsinformationen über MyDPD Pro stellt lediglich eine Mitteilung über zu erteilende Aufträge dar, die aufgrund gesonderter Vereinbarungen zustande kommen. Dieses gilt auch für die Mitteilung über eine Rückholungsleistung, bei der Sie DPD über das Portal Informationen über eine Rückholung übermitteln. Der ursprüngliche Empfänger der Paketsendung ist in diesem Fall ermächtigt, DPD durch die Übergabe des Pakets den Auftrag zur Rückholung zu den Bedingungen, die aus der Rahmenvereinbarung zwischen Ihnen und DPD sowie ergänzend den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für DPD CLASSIC (www.dpd.de/agb) folgen, zu erteilen.

Der jeweilige Vertragsschluss über die Erbringung von Transportdienstleistungen erfolgt gemäß den Geschäftsbedingungen für die jeweilige Leistung (abrufbar unter: www.dpd.de/agb), spätestens jedoch durch Übergabe und Annahme der jeweiligen Paketsendung.

3 Pflichten des Nutzers

- 3.1 Sie verpflichten sich, die von DPD zum Zwecke des Zugangs zu MyDPD Pro erhaltenen Zugangsdaten sowie später geänderte Passwörter streng geheim zu halten und DPD unverzüglich zu informieren, sobald Sie davon Kenntnis erlangen, dass unbefugten Dritten ein solches Passwort bekannt geworden ist.
- 3.2. Sie verpflichten sich, dass sämtliche von Ihnen im Rahmen der Registrierung gemachten Angaben über Ihre Person/Ihr Unternehmen und sonstigen Daten vollständig und richtig von Ihnen angegeben worden sind. Sie verpflichten sich, DPD bei Änderung der Daten jeweils über diese Änderungen unverzüglich zu informieren.
- 3.3. Ihnen ist es untersagt, automatisierte Anfragen über Skripte, Robots oder andere Tools zur Abfrage oder Sammlung von Sendungsinformationen auf dieser Webseite zu stellen oder stellen zu lassen.

4 Haftung

- 4.1. DPD stellt Ihnen mit MyDPD Pro Inhalte und Informationen kostenfrei zur Verfügung. Die nachstehenden Regelungen beziehen sich explizit nicht auf die Erbringung der Transportdienstleistungen, die gesonderten vertraglichen Vereinbarungen unterliegen.
- 4.2. DPD haftet für Schadensersatzansprüche, die Sie geltend machen, nur wenn diese auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen sowie in Fällen der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie und beim arglistigen Verschweigen von Mängeln.
- 4.3. DPD haftet ferner bei schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- 4.4. In sonstigen Fällen der Fahrlässigkeit haftet DPD nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Nutzungszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht). Der Begriff der Kardinalpflicht beschreibt insoweit abstrakt solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. In einem solchen Fall der Verletzung einer Kardinalpflicht ist die Haftung auf den im Zeitpunkt der Registrierung typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.
- 4.5. Eine über die vorstehende hinausgehende Haftung von DPD ist ausgeschlossen.

5 Datenschutz

DPD erhebt, speichert und verarbeitet die zur Abwicklung des Vertrages notwendigen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Nähere Informationen dazu entnehmen Sie unserer Datenschutzerklärung, die in MyDPD Pro abrufbar ist.

6 Änderungsvorbehalt

Künftige Änderungen dieser Nutzungsbedingungen wird Ihnen DPD spätestens 4 Wochen vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens in Textform vorschlagen. Ihre Zustimmung gilt als erteilt, wenn Sie nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens die Änderungen ablehnen. Auf diese Genehmigungswirkung wird DPD Sie in der Benachrichtigung gesondert hinweisen. Im Fall von Änderungen haben Sie das Recht, die Nutzung vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen ohne Folgen einzustellen. Im Falle Ihres Widerspruchs gegen die geplante Änderung der Nutzungsbedingungen ist DPD berechtigt, das Angebot von MyDPD Pro Ihnen gegenüber einzustellen.

7. Schlussbestimmungen

- 7.1. Dieses Nutzungsverhältnis unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschlands.
- 7.2. International zuständig sind ausschließlich die Gerichte der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist Aschaffenburg.
- 7.3. Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen für die Online-Plattform MyDPD Pro unwirksam sein, berührt dies die Gültigkeit der Bedingungen im Übrigen nicht. Anstelle der unwirksamen Bestimmung soll eine Regelung gelten, die im Rahmen des möglichen dem am nächsten kommt, was die Parteien unter Berücksichtigung wirtschaftlicher Gesichtspunkte gewollt haben. Das gleiche gilt für den Fall, dass eventuelle Ergänzungen dieser Bedingung notwendig werden.