

## Ihre Ansprechpartner **KUNDENSERVICE**

 +49 (0) 6445 25771 - 20

 [service@cbc-logistics.com](mailto:service@cbc-logistics.com)

 David Guil

 Ronny Schulze

c.b.c. logistics GmbH  
Am Sportplatz 11  
35641 Schöffengrund

Tel +49(0)6445 - 25771 -0  
Fax +49(0)6445 - 25771 - 17  
[info@cbc-logistics.com](mailto:info@cbc-logistics.com)  
[www.cbc-logistics.com](http://www.cbc-logistics.com)

### Wann sollten Sie sich an den KUNDENSERVICE wenden?


- Fragen zur Sendungsverfolgung
- Reklamationsaufnahme von Paketschäden
- Nachforschungsaufträge
- Gutschriften / Stornierungen
- Fragen zur Rechnung
- Probleme mit der Abholung
- Änderungen von Daten im Kundenstamm  
(neue Anschrift, Email oder Konto-Verbindung)

Geschäftsführung  
Micha Augstein

Amtsgericht Wetzlar HRB7314  
Sitz der Gesellschaft ist  
Schöffengrund  
UST-ID: DE263570906

Sparkasse Westmünsterland  
IBAN DE58401545300036042174  
BIC WELADE3WXXX

## Ihre Ansprechpartner **IT SUPPORT**

 +49 (0) 6445 25771- 30

 [technik@cbc-logistics.com](mailto:technik@cbc-logistics.com)


 Sebastian Müller

 Constantine Montag

### Wann sollten Sie sich an die Abteilung IT SUPPORT wenden?

- Support rund um die Versandsoftware DHL, DPD, P1, UPS
- Probleme mit dem Tagesabschluss
- Bei Anschluss eines neuen Druckers
- Wechsel eines PC´s (Neuinstallation)
- ...

## Ihre Ansprechpartner **VERTRIEB**

 +49 (0) 6445 25771 - 10

 [vertrieb@cbc-logistics.com](mailto:vertrieb@cbc-logistics.com)

 Mardoccheo Bibbo

 Leo Strebel

### Wann sollten Sie sich an die Abteilung VERTRIEB wenden?

- Fragen zu einem Angebot
- Meine Versandstruktur hat sich verändert
- Ich möchte über weitere / andere Versanddienstleister versenden
- ...