

# DIE TRANSPORTVERSICHERUNG von DHL – Sicherheit auf allen Wegen

Der Service Transportversicherung von DHL bietet Schutz gegen die Folgen bei Verlust oder Beschädigung Ihrer Sendungen.

Bei aller Sorge um die Sicherheit der uns anvertrauten Güter kann es leider nicht absolut ausgeschlossen werden, dass Sendungen – etwa durch Unfälle im Straßenverkehr – zu Schaden kommen. Der Ihnen tatsächlich entstandene Schaden kann dabei höher sein als die im Produkt bereits beinhaltetete Haftung oder Versicherung.

Bei Verlust oder Beschädigung Ihrer Sendungen erstattet DHL den entstandenen Schaden entsprechend den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in ihrer jeweils gültigen Fassung). Der Schadensersatz erfolgt auf Basis der vereinbarten Haftung.

Bei Wahl des Services Transportversicherung regelt sich der Schadensersatz nach dieser.

Wann immer die Haftung oder die im Produkt bereits enthaltene Versicherung nicht ausreicht, empfiehlt Ihnen DHL, Sendungen mit wertvollen Inhalten durch den zusätzlichen Service Transportversicherung zu schützen.<sup>1</sup>

Mit dem Service Transportversicherung wird für Pakete<sup>2</sup> und Express-Sendungen eine Deckung von Güterschäden bis zum jeweils vereinbarten Betrag zur Verfügung gestellt.

## PROFITIEREN SIE VON DEN VORTEILEN DER DHL TRANSPORTVERSICHERUNG

### Umfassender Schutz

Grundsätzlich gilt der Versicherungsschutz für den gesamten Zeitraum des Transports (Übergabe der Sendung an DHL bis zu deren Auslieferung).

### Schadensersatz auch ohne Haftung

Sie erhalten nach den vereinbarten Versicherungsbedingungen Ersatz für den Güterschaden, selbst wenn DHL für das Schadensereignis während des Transports keine Verantwortung trifft.

### Streitigkeiten vermeiden

Die Transportversicherung von DHL kann Sie im Schadensfall vor Streitigkeiten mit Lieferanten oder Kunden bewahren.

## WIE DIE VERSICHERUNG ZUSTANDE KOMMT

Sofern Sie DHL den Auftrag durch Wahl der entsprechenden Transportversicherung erteilen, stellen wir Ihnen gegen die Zahlung des entsprechenden Zusatzentgelts einen umfassenden Transportversicherungsschutz zur Verfügung.<sup>3</sup>

Sicher ist sicher: die Einlieferungsmodalitäten<sup>4</sup> klären Sie einfach mit Ihrem Ansprechpartner aus dem Kundenservice oder Vertrieb.

<sup>1</sup> Bitte beachten Sie: Die jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschränken den Versand bestimmter besonders schadenträchtiger Güter (Valoren). Ein Verstoß gegen diese Beschränkung hat notwendig den Ausschluss jeglicher Haftung und Versicherung zur Folge, d. h., es wird im Schadensfall für derartige Sendungen keinerlei Ersatz geleistet.

<sup>2</sup> Bei Versand via DHL Paket International und DHL Paket Connect ist bereits eine Transportversicherung bis 500 € ohne Aufpreis inkludiert.

<sup>3</sup> DHL schließt als Versicherungsnehmer und Prämienschuldner im Rahmen der Berufstätigkeit als Frachtführer eine Transportversicherung ab, über die Ihr Interesse an der versandten Ware durch die Zahlung des entsprechenden Zusatzentgelts mitversichert ist.

<sup>4</sup> Pakete und Express-Sendungen mit dem Service Transportversicherung dürfen nur gegen Einlieferungsbestätigung in den Filialen und solche Pakete zusätzlich in Paketshops der DHL, nicht jedoch an anderen Übergabeeinrichtungen wie DHL Packstationen oder Paketboxen eingeliefert werden.

## WAS VERSICHERT IST

Die Versicherung leistet Entschädigung für auf dem Transportweg beschädigte oder verloren gegangene Sendungen, sogenannte Güterschäden, vorbehaltlich spezifischer Beschränkungen und Ausschlüsse.

- Versichert ist der nachgewiesene Wert Ihrer Sendung zum Zeitpunkt der Abholung oder Einlieferung, das bedeutet die Wiederbeschaffungskosten bei Totalverlust bzw. die tatsächlich entstandene Wertminderung bei Beschädigung oder Teilverlust, jedoch maximal bis zur vereinbarten Versicherungssumme.
- Der Service Transportversicherung wird pro Sendung abgeschlossen. Eine Sendung kann aus einem oder mehreren Packstücken bestehen. Bei einer Sendung, die aus mehreren Packstücken (sog. Mehrcolli) besteht, beziehen sich der Versicherungsschutz und die Versicherungssumme auf sämtliche Packstücke.
- Bei vollständigem Verlust Ihrer versicherten Sendung haben Sie auch Anspruch auf Erstattung der Versandkosten, bei teilweisem Verlust auf Erstattung des entsprechenden Versandkostenanteils.

### Folgende Schäden werden beispielsweise von der Versicherung nicht gedeckt:

- Schäden an Sendungen, die nach den jeweils am Einlieferungstag gültigen AGB von der Beförderung ausgeschlossen sind
- Gewöhnliche Leckschäden, gewöhnliche Gewichts- oder Volumenminderung oder gewöhnliche Abnutzung der Sendung
- Schäden, die durch fehlende oder mangelnde Verpackung oder Vorbereitung der Sendung Ihrerseits entstanden sind
- Schäden, die von Ihnen vorsätzlich herbeigeführt wurden
- Schäden aufgrund der natürlichen Beschaffenheit der Sendung, z. B. innerer Verderb
- Güterfolgeschäden, Verspätungsschäden, entgangener Gewinn, reine Vermögensschäden und andere mittelbare Schäden
- Schäden, die aufgrund des Einsatzes atomarer oder nuklearer Waffen oder von Radioaktivität entstehen
- Schäden an Sendungen, die entgegen der Verpflichtung<sup>4</sup> nicht in Filialen oder Paketshops der DHL eingeliefert bzw. persönlich übergeben wurden

## WAS IM FALLE EINES SCHADENS ZU BEACHTEN IST

Zur Schadenbearbeitung sind der Einlieferungsbeleg und geeignete Dokumente zum Inhalt der Sendung und ihrem Wert einzureichen (z. B. Rechnungen, Quittungen).

### SO MACHEN SIE IHREN VERSICHERUNGSANSPRUCH GELTEND:

Wenn Sie einen Versicherungsanspruch geltend machen wollen, zeigen Sie DHL den Schaden bitte unverzüglich an.

Bitte richten Sie Ihre Anzeige in Textform an:

#### Für nationale und internationale Pakete:

DHL Paket GmbH  
Kundenservice  
22795 Hamburg

#### Für nationale Express-Sendungen:

DHL Express Germany GmbH  
Kundenservice  
22795 Hamburg

#### Für internationale Express-Sendungen:

DHL Express Germany GmbH  
Kundenservice  
40789 Monheim am Rhein

#### Oder per Mail an:

[www.dhl.de/kontaktformular](http://www.dhl.de/kontaktformular) für Ihre DHL Pakete  
[www.dhl.de/express/kundenservice](http://www.dhl.de/express/kundenservice) für Ihre Express-Sendungen

## HABEN SIE FRAGEN ZUR TRANSPORTVERSICHERUNG?

Informieren Sie sich über Ihren nationalen und internationalen Paketversand telefonisch unter **0228 4333112**

oder im Internet unter [www.dhl.de](http://www.dhl.de)

Für Informationen zu nationalen und internationalen Express-Sendungen wählen Sie **0180 6 345 300**<sup>5</sup>

oder im Internet unter [www.dhl.de/express](http://www.dhl.de/express)

Maßgeblicher Stand: 01/2020

<sup>5</sup> 20ct je Anruf aus den deutschen Festnetzen; max 60 ct je Anruf aus den deutschen Mobilfunknetzen