

DHL RETOURE ONLINE – SO HABEN SIE VOLLE KONTROLLE ÜBER IHRE RETOUREN

Zentrale Steuerung Ihrer Retouren mit drei Ausprägungsvarianten

1. Erstellen Sie Ihre Retourenlabel selbst im DHL Geschäftskundenportal
2. Lassen Sie Ihre Kunden Retourenlabel per Webseite eigenständig erstellen
3. Integrieren Sie die Erstellung der Retourenlabel per Webservice in Ihre Prozesse

IHRE VORTEILE

- Senkung Ihrer Retourenquote, da nur im Bedarfsfall ein Retourenlabel erstellt wird
- Umwelt und Ressourcenschutz, da nur tatsächlich benötigte Retourenlabel gedruckt werden
- Nutzung ohne Eigenentwicklung
- Einheitlich für 28 europäische Absendeländer gestaltet
- Nur eingelieferte Retouren werden in Rechnung gestellt
- Sofort nutzbar und rund um die Uhr verfügbar
- Transparenz über eingehende Retouren per Retourenübersicht

Für mobile Endgeräte optimierte Webseiten:

Retourenübersicht im DHL Geschäftskundenportal:

Retourenübersicht

Retourensuche						
Suchbegriff ?		Beauftragung von	Beauftragung bis			
<input type="text"/>		<input type="text" value="10.07.201"/>	<input type="text" value="19.07.201"/>	<input type="button" value="Suchen >>"/>		
<input type="button" value="Exportieren (CSV)"/>						
Datum	Sendungsnr.	Int. Sendungsnr.	Empfänger	Absender	Sendungsref.	Kundenref.
10.07.201	403079		Beispiellkunde Straßensweg 10 53113 Bonn	Vorname Nachname Platz der Deutschen...		1234567890
10.07.201	403079		Beispiellkunde Straßensweg 10 53113 Bonn	Vorname Nachname Platz der Deutsche ...		
10.07.201	403079		Beispiellkunde Straßensweg 10 53113 Bonn	Vorname Nachname Nameszusatz 1 Nameszusatz 2 Platz der Deutschen... 53113 Bonn	Sendungsref1234	Kundenref1234

DIE VORAUSSETZUNGEN

- Geschäftskundenvertrag mit der DHL Paket GmbH
- Zugang zum DHL Geschäftskundenportal
- E-Mail-Adresse und Internetzugang
- Internetbrowser